

Taakgestuurd werken



#Succestival

Taakgestuurd werken

#allesiseenworkflow

#gewoondoen

#houheteenvoudig

#Succestival

**Geurt Kleijer
&
Pim ter Horst**



Succesmanagement



Meer rendement



Meer kennis



Meer werkplezier



Meer weten?

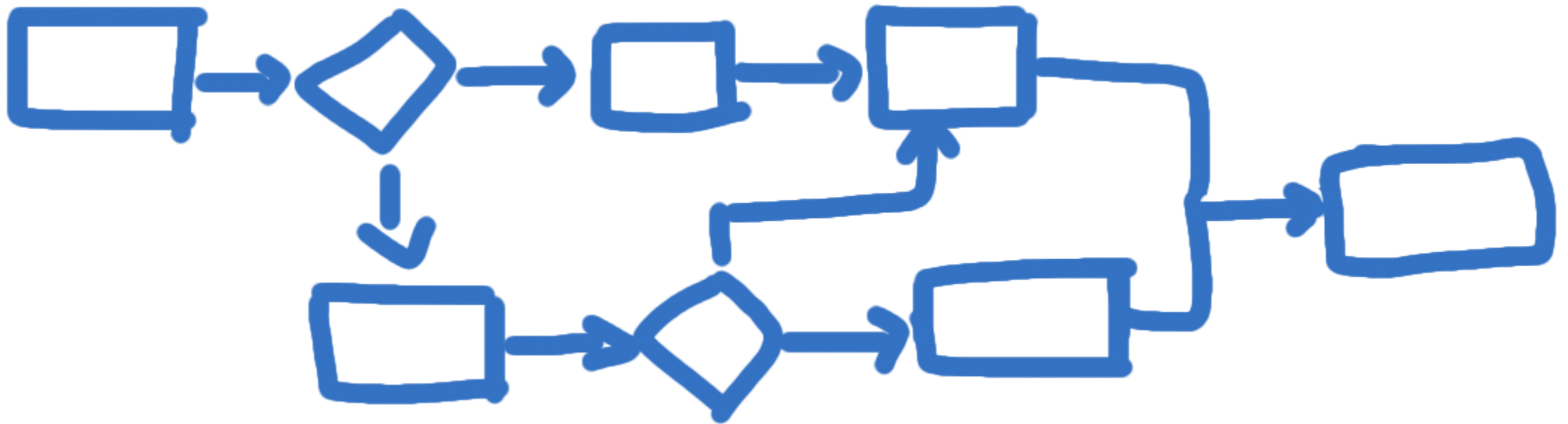
Haal samen met jouw Succesmanager het maximale uit Profit!

AGENDA

- WELKOM
- #WAAROMDAN
- #HOEDAN
- #DOEDAN

#Succestival

#WAAROMDAN



#WAAROMDAN



#WAAROMDAN



Experience

Jullie ervaringen

#HOEDAN

Experience

Onze ervaringen

#HOEDAN

Beren op de weg



Veel gehoord...

1. "Dat is voor onze mensen te moeilijk"
2. "Daar is onze organisatie niet aan toe"
3. "Een workflow bouwen is moeilijk"
4. "Dat gaan onze mensen nooit gebruiken"
5.

- 
1. "Dat is voor onze mensen moeilijk"
 2. "Daarom kan onze organisatie niet aan to"
 3. "Een workflow bouwen is moeilijk"
 4. "Dat gaan onze mensen nooit gebruiken"
 5.



Belangrijke tips

1. Sta geen alternatieven toe! Staat het niet in de flow, dan bestaat het niet
2. Inventariseer alle processen en prioriteer deze. (Quick wins)
3. Denk niet vanuit de techniek
4. Onderscheid proces en product
5. De workflow is je basis voor procesoptimalisatie
6. Werk met vervangers
7. Maak je projectgroep niet te groot
8. Zorg voor mandaat
9. Leiding heeft voorbeeldfunctie. Durf elkaar aan te spreken
10. "Start with the end in mind"

Dashboard Dossier

☰

Dossier

Analyse

Presentatie

🔖

Open workflows

📄

<

>

🖼️

🔍

🔄

📄

📄

🔍

Type dossieritem
Aanvraag APB

✕

Instuurdatum (J...
2019

✕

Doorlooptijd we...
Dagen

✕

📄

Selecties

🔍

Inzichten

Open workflows

Type dossieritem

Instuurder

Verantwoordelijke

Gebruiker

De doorlooptijd wordt standaard in uren weergegeven en wordt berekend op basis van 24/7. Ieder uur van de dag telt dus mee voor de doorlooptijd. Geef hieronder zelf aan hoe je dit anders zou willen zien.

Weergeven in:

Berekenen o.b.v.:

Dossieritems nog in de workflow

355

Zonder verantwoordelijke

78²⁷⁷
Met verantwoordelijke

Zonder gebruikers

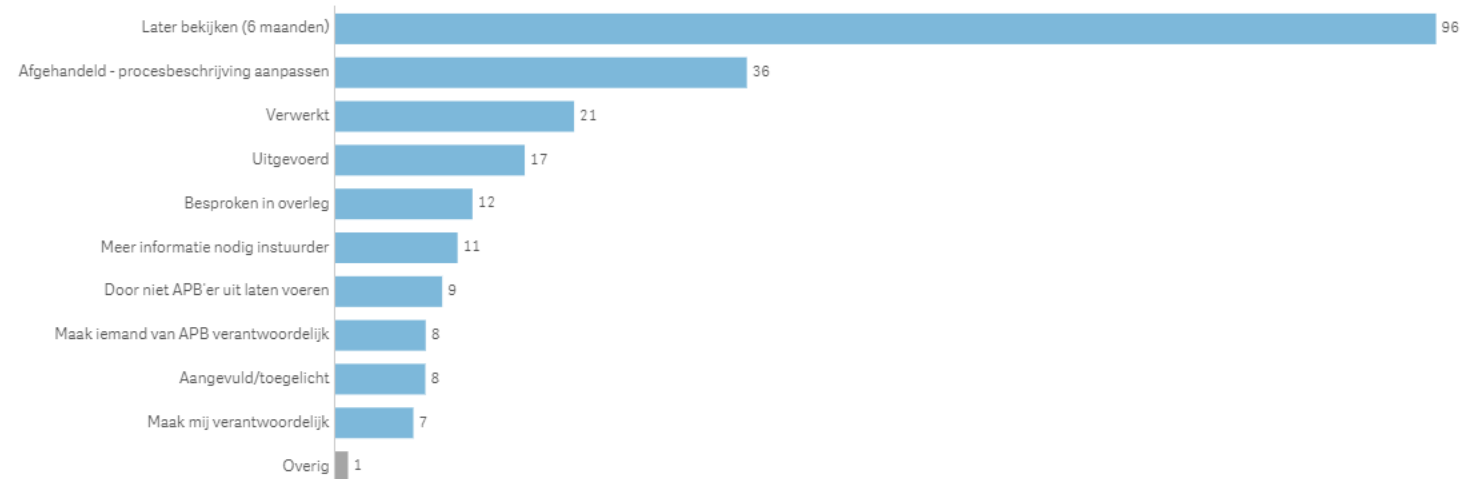
290⁶⁵
Met gebruikers

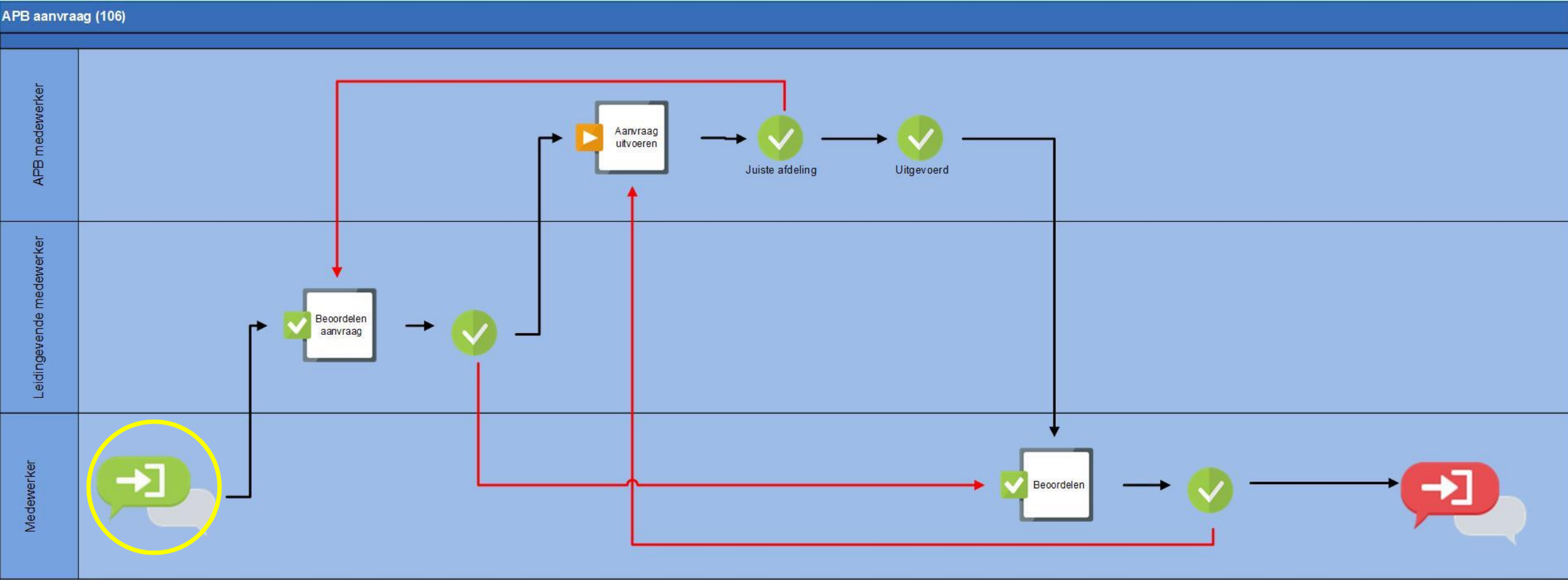
🔍 Gemiddelde tijd dat

een actie openstaat

een workflow openstaat

Gemiddelde tijd dat een actie openstaat





JUST DO IT.

#DOEDAN



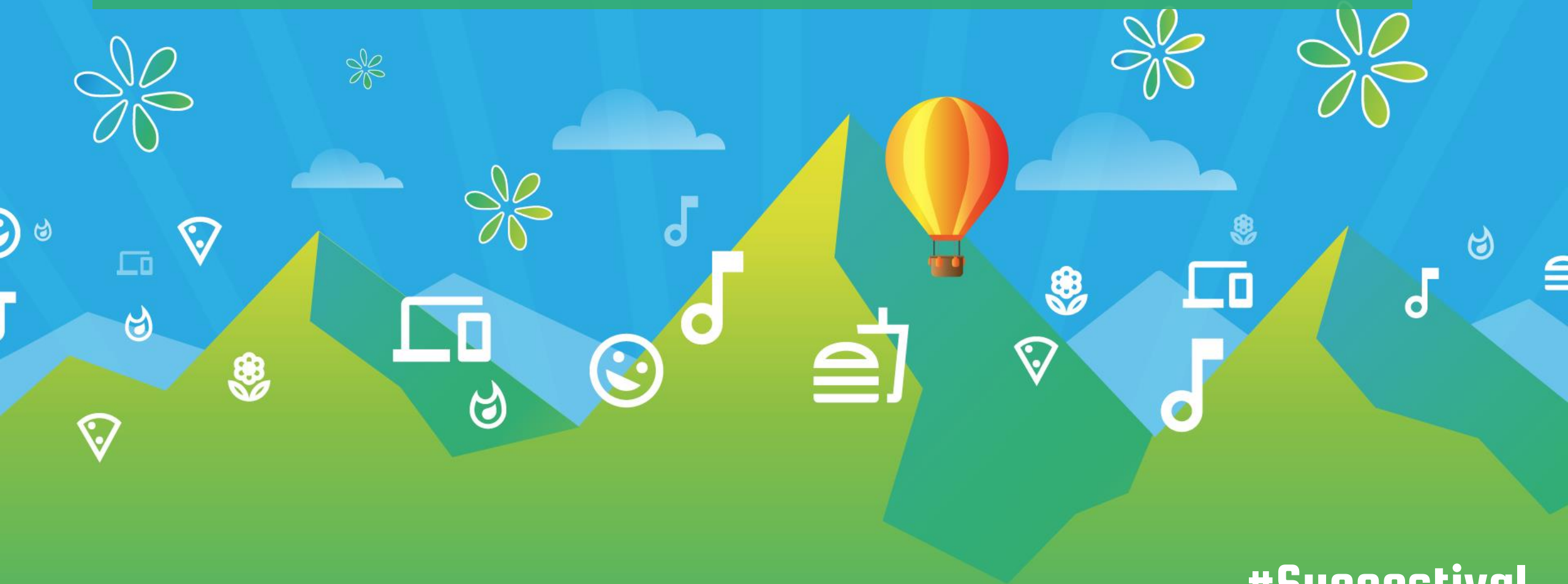
Vragen?

Succesmanagement



Haal samen met jouw Succesmanager het maximale uit Profit!

**Wij kijken uit naar de evaluatie via
Succestival-app....**



#Succestival