



Service Management

Relyon Service Management B.V.



Opgericht in 2001,
20 medewerkers



Ruim **170 klanten**



Complete oplossing
voor servicebedrijven



Nederlands bedrijf,
gevestigd in Nootdorp



Ontwikkeling,
Consultancy & support
in **eigen huis**



Actief in heel Europa

Wat levert het op?



Tijdsbesparing door
eenmalige invoer



Inzicht in
installed base en
servicehistorie



100% eliminatie
van papierwerk



Reductie werkkapitaal
door **snelle facturatie**



Verhoging van
productiviteit
en **klanttevredenheid**



Besparing op
administratieve handelingen,
kilometers en reistijd

» **Relyon**

Zij kozen voor Relyon Service Management:

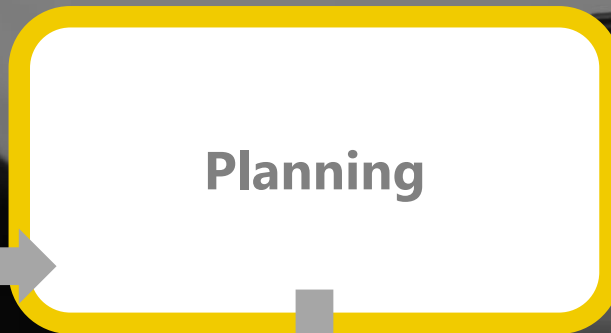


70 bedrijven kozen voor AFAS & Relyon



Teamwork





Bestand Help

Service Center

Planbord

Factureren

Relaties

Objectgroepen

Objecten

Werkbonnen

Planoverzicht

Werkplaatsuren

Werktijden

Activiteiten

Mededelingen

Tracking

Alternatieve taken

Rapportages

Contracten

Contractfacturen

Onderhoud

Financiële afspr.

Verbruik

Voorraad

Tijdregistratie

Bijlagen

Km registratie

Instellingen

Uitloggen

Overzicht t/m 31-08-2016

Opdrachttype

Tonen

Nieuwe opdracht

Opdrachttype Opdrachtnummer Status Datum status Aanmaakdatum Tijd status Opdrachtgever Klant Telefoon Medewerker Bijlage Uit te voeren werk Objectgroep omschrijving

• Installatie 16082901 Nieuw 29-08-2016 29-08-2016 08:41 Hotel Ibis Utrecht Hotel Ibis Utrecht 0032-123456... Jolande Mars Installatie server Server (Installatie)

• Installatie 16020302 Gestart 22-08-2016 03-02-2016 15:12 Restaurant Cava Restaurant Cava 030-3100208... Jolande Mars Koffiemachine

• Verhuizen 16082201 Nieuw 22-08-2016 22-08-2016 12:54 Hotel Ibis Utrecht Hotel Ibis Utrecht 0032-123456... Jolande Mars Server (Installatie)

• Verhuizen 16082101 Nieuw 21-08-2016 21-08-2016 20:25 Hotel Ibis Utrecht Hotel Ibis Utrecht 0032-123456... Jolande Mars Verplaatsen pc Server (Installatie)

• Keuring 16081805 Nieuw 18-08-2016 18-08-2016 12:24 ASN Autos hebrug Werkplaats (Installatie)

• Installatie 16081503 Nieuw 15-08-2016 15-08-2016 12:09 De Luch werkt niet me... Uitdeukset (Installatie)

• Storing 16081501 Nieuw 15-08-2016 15-08-2016 11:49 ASN Aut

• Opnemen 16081204 Gepland 12-08-2016 12-08-2016 15:25 Relyon S

Totaal aantal resultaten: 70

Filter toepassen

Opdrachttype Opdrachtnummer

Storing 16081

Storing 1608

Storing 1608

Opnemen 1607

Storing 1607

Storing 1606

Installatie 1606

Storing 1606

Verhuizen 1605

Relaties

Relatie

Plaats

Postcode

Objectnummer

Serienummer

Relaties

Relatie

1000692 Adviesbureau Barth B.V.

1000000 AFAS Software b.v..

1000316 Architectenbureau Veldhuis

0 ASN Autoschade Service Vermaire

1000252 Auto Rent B.V.

1000217 B.R.B. Reklame B.V.

1000712 Barents Isolatietechniek B.V.

1000653 Betonmortelfabriek De Reiziger B.V.

1000635 Biljartfabriek Perero B.V.

0 Boretti

1000749 Branchevereniging van Zeefdruk en Signondernemingen (ZSO)

Totaal aantal resultaten: 87

Pagina 1 van 1

Afgehandelde opdrachten: 21

Memo intern Gemaild Resultaat opd

Uitdeukset hap... Afgerond

Test checklist Afgerond

Storing Afgerond

testopdracht Afgerond

Lamp is stuk Afgerond

2 ruimtes: rest... Afgerond

lamp vervangen Afgerond

Afgerond

Snelzoeken: Relaties

Relatie

Plaats

Postcode

Objectnummer

Serienummer

Relaties

Relatie

1000692 Adviesbureau Barth B.V.

1000000 AFAS Software b.v..

1000316 Architectenbureau Veldhuis

0 ASN Autoschade Service Vermaire

1000252 Auto Rent B.V.

1000217 B.R.B. Reklame B.V.

1000712 Barents Isolatietechniek B.V.

1000653 Betonmortelfabriek De Reiziger B.V.

1000635 Biljartfabriek Perero B.V.

0 Boretti

1000749 Branchevereniging van Zeefdruk en Signondernemingen (ZSO)

Totaal aantal resultaten: 87

Pagina 1 van 3

Planning

Service Center

Mobile

Service Center

Planbord

Factureren

Relaties

Objectgroepen

Objecten

Werkbonnen

Planoverzicht

Werkplaatsu

Werktijden

Activiteiten

Mededelingen

Tracking

Alternatieve

Rapportages

Contracten

Contractfactu

Onderhoud

Financiële af

Verbruik

Voorraad

Tijdregistratie

Bijlagen

Km registratie

Instellingen

Uitloggen

Bestand Help

Overzicht t/m 31-08-2016

Opdrachttype

Tonen

Nieuwe opdracht

Opdrachttype

Opdrachtnummer

Status

Datum status

Aanmaakdatum

Tijd status

Opdrachtgever

Klant

Telefoon

Medewerker

Bijlage

Uit te voeren werk

Objectgroep omschrijving

Opgehaalde opdrachten: 70

Opdrachtnummer

Status

Datum status

Aanmaakdatum

Tijd status

Opdrachtgever

Klant

Telefoon

Medewerker

Bijlage

Uit te voeren werk

Objectgroep omschrijving

Afgehandelde opdrachten: 21

Debiteurnummer

Opdrachtnummer

Contactpersoon

Objectgroep

Postcode

Totaal aantal resultaten: 87

Pagina 1 van 3

Service Center

» Relaties & contactpersonen

» Onderhoudscontracten

» Financiële afspraken & SLA's

» Operationele procedures

» Installed base & servicehistorie

Opdrachtnummer

Status

Datum status

Aanmaakdatum

Tijd status

Opdrachtgever

Klant

Telefoon

Medewerker

Bijlage

Uit te voeren werk

Objectgroep omschrijving

Opgehaalde opdrachten: 70

Opdrachtnummer

Status

Datum status

Aanmaakdatum

Tijd status

Opdrachtgever

Klant

Telefoon

Medewerker

Bijlage

Uit te voeren werk

Objectgroep omschrijving

Afgehandelde opdrachten: 21

Debiteurnummer

Opdrachtnummer

Contactpersoon

Objectgroep

Postcode

Totaal aantal resultaten: 87

Pagina 1 van 3

Overzicht

Relatiegegevens

Contactpersonen

Werkbonnen

Bijlagen

Memo

Objecten

Objectgroepen

Contracten

Organigram

Relatiegegevens

Relatie	De Kaasfabriek B.V.	Relatietype	Klant	Status	
Debiteurnummer	24941	Rayon (sub rayon)	RSMPProfit	Aantal opdrachten	2
Adres	Zegveldse Uitweg 5, 3443 JE, Woerden	Klant sinds		Ingevoerd	18-07-2019
Telefoon / Fax	0348 820399 /	Datum wijziging	18-07-2019	Gewijzigd door	Relyon
E-mail		Aantal objecten	3	Landelijke klant	Nee
Website	www.dekaasfabriek.nl	Branche			

Nieuwe actie

Geplande Acties 🔑

Activiteit	Gepland	Tijd	Contactpersoon	Medewerker
Offerte sturen	18-07-2019	01:15 Dhr. K. van Leeuwen		Relyon

Nieuw object

Objecten 🔑

Serienummer	Objectnummer	Niveau 1 ▲	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Locatie	Object status
0		Palletwikkelaars	SIAT	Paklet F1	-	Canadian Solar's All-Black CS6K...	
1892981	12	SATO	Thermal Transfer	v20.1	Black version	Begane grond 88c	Operationeel
826618261	14	ZEBRA	RFID Printer	2019 edition	Small size	Begane grond 23c	Operationeel

Nieuwe objectgroep

Objectgroepen 🔑

Omschrijving	Locatie	Relatienr	Relatiennaam	Adres
910081	Magazijn	1001390	De Kaasfabriek B.V.	Zegveldse Uitweg 5
Etikettenprinters	Magazijn 88c	1001390	De Kaasfabriek B.V.	Zegveldse Uitweg 5

Performance monitor

Overzicht alle opdrachten

Opdrachttype	Aantal
Installatie	1
Storing	1
Totaal	2

Afsluiten

Bedrijfsinformatie

Relatie	De Kaasfabriek B.V.	Relatietype	Klant	Status	
Debiteurnummer	24941	Rayon (sub rayon)	RSMProfit	Aantal opdrachten	2
Adres	Zegveldse Uitweg 5, 3443 JE, Woerden	Klant sinds		Ingevoerd	18-07-2019
Telefoon / Fax	0348 820399 /	Datum wijziging	18-07-2019	Gewijzigd door	Relyon
E-mail		Aantal objecten	3	Landelijke klant	Nee
Website	www.dekaasfabriek.nl	Branche			

Opslaan Opslaan en sluiten Historisch overzicht Verplaatsen Herbereken Handelingen

Object

Niveau 1	SATO	Niveau 2	Thermal Transfer
Niveau 3	v20.1	Niveau 4	Black version
Serienummer	1892981	Indien Overig	
Objectnummer	12	Object Status	Operationeel
Locatie	Begane grond 88c	Contract	700006 Werkzaamheden Magazijn
Bijzonderheden			
Fabricagedatum	20-07-2017	Financiële afspraak	Status contract Actief
Installatiedatum	11-07-2018	Startdatum	02-01-2014
Objectgroep	Objectgroep, Etikettenprinters, Magazijn 88c	Respondetijd	Einddatum
		Installateur	Respondetype
		Leverancier	

Opdrachten Onderhoud Handelingen Standaard artikelen Bijlagen Verbruikte artikelen Wijzigingen NEN-EN-IEC 60204

Nieuw

Standaard materiaal

Type	Status	Artikelcode	Artikelomschrijving
Storing	Verwacht verbr...	1804	Harde schijf Samsung type M

Status Actief
Aantal opdrachten 2
Ingevoerd 18-07-2019
Gewijzigd door Relyon
Landelijke klant Nee

Performance overzicht

Overzicht alle opdrachten

Opdrachttype	Aantal
Onderhoud	1
Storing	2
Totaal	3

Opdrachten

Maand	2019	2020
januari	0	0
februari	0	0
maart	0	0
april	0	0
mei	0	0
juni	0	0
juli	0	0
augustus	0	0
september	0	0
oktober	0	0
november	0	0
december	0	0

Opdrachtnummer: 19071801 Ordernummer:

Voor Vestiging: RSMProfit

Opdrachtgever: De Kaasfabriek B.V.

Klant: De Kaasfabriek B.V.

Adres: Zegveldse Uitweg 5

Postcode/plaats: 3443 JE Woerden Nederland

Aanmelder: Dhr. K. van Leeuwen

Telefoon: 0348 820399/0627183728

Persoon ter plaatse: Dhr. K. van Leeuwen

Telefoon: 0348 820399/0627183728

Intern memo: Bij onderhoud of storingen neem contact op met magazijnleider i.v.m. productierooster

Werk verricht: Gefixt

Prioriteit: Contract:

Garantie: ☐ Vaste prijs: ☐

Contante betaling: ☐ Bedrag betaald: €

Opdrachttype: Storing

Inspectierapport: Service

Reden:

Objectgroep: Etikettenprinters (Objectgroep)

Locatie: Magazijn 88c

Laatste onderhoud: 30-7-2018 / 30-7-2019

Object: SATO | Black version | 1892981

Locatie: Begane grond 88c

Laatste onderhoud:

Opdracht omschrijving: Storing bij SATO printer

Resultaat: 1 Afgerond

Afgehandeld door: Jaap de Grave

Opslaan

Objecten

Serialnummer

Niveau 1

Niveau 2

Objectnummer

Niveau 3

Niveau 4

Object Actief?

Actief

Object Status

Alleen gekoppelde objecten

Zoeken

Reset

☐	Serialnummer	Objectnummer	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Locatie	Opmerking	Einddatum	Object Status	Object Contract	
☒	1892981	12	SATO	Thermal Transfer	v20.1	Black version	Begane grond 88c			Operationeel	700006 Werkzaamheden	
☐	826618261	14	ZEBRA	RFID Printer	2019 edition	Small size	Begane grond 23c			Operationeel	700006 Werkzaamheden	

Totaal aantal resultaten: 2

Pagina 1 van 1

Service Center

Planning

Mobile



Meldingen

Klusstatus: KlusType: Zoeken

Postcode: Plaats: Reset

Klant: Contact:

Datum: Monteur:

Ref.nr.:

Prio	Type	Status	Vervalt op	Datum	Te plannen voor	Oude	Restl	Verva	%
02	STO - STORING	Ontvangen	04-06-2010 13:1	07-06-2010 08:30	04-06-2010 16:24	4	4		
02	STO - STORING	Ontvangen	04-06-2010 12:1	04-06-2010 11:30	04-06-2010 14:40	6	2		
02	STO - STORING	Ontvangen	04-06-2010 12:1	04-06-2010 14:00	04-06-2010 15:20	5	3		
02	STO - STORING	Ontvangen	04-06-2010 16:1	07-06-2010 13:00	07-06-2010 10:26	1	6		
02	STO - STORING	Gepland	04-06-2010 16:1	07-06-2010 11:30	07-06-2010 10:29	1	6		
02	STO - STORING	Ontvangen	04-06-2010 16:1	07-06-2010 11:30	07-06-2010 10:35	1	6		
02	STO - STORING	Ontvangen	03-06-2010 15:1	04-06-2010 13:00	04-06-2010 09:43	11	-2		
02	STO - STORING	Ontvangen	04-06-2010 11:1	04-06-2010 15:30	04-06-2010 13:30	7	1		
02	STO - STORING	Gepland	04-06-2010 15:1	07-06-2010 10:30	07-06-2010 09:34	2	5		
02	STO - STORING	Ontvangen	04-06-2010 15:1	07-06-2010 17:00	07-06-2010 09:36	2	5		
02	STO - STORING	Ontvangen	07-06-2010 08:1	07-06-2010 08:30	07-06-2010 11:08	1	7		

Totaal aantal records: 72

Pagina 1 van 2



Herberekenen **Huidige situatie**

O	Online	Monteur	Status
12:20	BH	CA - WERKEN	
16:31	BR		
12:01	DM		
12:19	DV	CA - WERKEN	
12:20	EH	RT - REISTIJD	
15:57	GS		
12:20	HF	RT - REISTIJD	
12:20	HR	CA - WERKEN	
12:14	MS	CA - WERKEN	
17:36	OJ		
12:20	PS	LU - LUNCH	
11:57	SP	RT - REISTIJD	
12:20	VH	RT - REISTIJD	
17:25	WB		

Totaal aantal records: 14

Pagina 1 van 1

Legenda

VRIDAG 04 JUNI 2010

	Jeroen	Kitty	Jos Witte	Nadine	Patrick	Robin	Jerry	Gebruiker	MS	OJ
07:00										
08:00				265618					265955	
09:00	265965	Afwezig	266006	SCHIEDAM	265809				SON	Afwezig
10:00	ELST GLD				266023		265905		265981	
11:00	266012				LUCHTHAVEN		5006193		266022	
12:00	266009			266010	KOERIERS		ETTEN-LEUR	266031	EINDHOVEN	
13:00	265961		266026	DELFT			266005		265987	
14:00	WIJCHEN							RHOON	23:59 31-12-99	NEDERWEERT
15:00			ERMELO							
16:00			23:59 31-12-99						265989	
17:00			LELYSTAD						ROERMOND	
18:00					5006194	17:00				
19:00					DEN HELDER					

Totaal aantal records: 14

Pagina 1 van 1

VRIJDAG 14 AUGUSTUS 2015

[illegible]

Nieuwe opdracht

Nieuwe alternatieve taak

Overzicht Taken

Taakstatus

Nieuw

Taaktype

Postcode

Plaats

Klant

Contact

Opdrachtgever

Medewerker

Datum

Herkomst

Opdrachtnummer

Substatus

Taaktype 2

Activiteit	Taaktype	Status	Klant	Contact	Tel.	Plaats	Adres	Medewerker	Opdrachtnu...	Locatie	Ingevoerd op	Herkomst	Substatus
Melding	Onderhoud	Nieuw	Mw. L. van Dijk...	Mw. L. van Dijk...	0543451302	AALTEN	Guttersdijk 2		180301157	Personen Alar...	01-03-2018 11:...	RSM	S
Melding	Service	Nieuw	Mw. E.H. Doorn...	Mw. E.H. Doorn...	0543472015	Aalten	Prinsenstraat 34		180326378		26-03-2018 17:...	RSM	Niet definitief
Melding	Ophalen	Nieuw	Dhr. J van Oost...	Dhr. J van Oost...	0294281544	Abcoude	Torellaan 9		18032777	Tele Entree ...	27-03-2018 10:...	RSM	D
Melding	Ophalen	Nieuw	Mw. S. Muis - Rier	Mw. S. Muis - Rier	0644122814	ABCOUDE	Voordijk 29		18040123		01-04-2018 13:4...	Serviceportal	Niet definitief
Melding	Service	Nieuw	Mw. E.P.C. Jage...	Mw. E.P.C. Jage...	0342435800	Achternveld	Esveld 1		180327144		27-03-2018 13:...	RSM	B
Melding	Installatie	Nieuw	Dhr. AWW Wer...	Scheurink	0611522839	ALBERGEN	Hobergenstraat...		180328154		28-03-2018 13:...	Serviceportal	Niet definitief
Melding	Ophalen	Nieuw	Mw. G. van Asp...	M. van Asperen	078-6917106	ALBLASSERDAM	Nedersassen 33		180327170		27-03-2018 14:...	Serviceportal	Niet definitief
Melding	Ophalen	Nieuw	Mw. G. van Asp...	M. van Asperen	078-6917106	ALBLASSERDAM	Nedersassen 33		180327171		27-03-2018 14:...	Serviceportal	Niet definitief

Totaal aantal resultaten: 1138

Pagina 1 van 23

Herberekenen

Status service-med

O M Medewerker Status Huid

Sonja van Veen

Niels Hulleman

Christel van Str...

Rimmert van K...

Rene van den B...

John Verheij

Legenda

18040123 Ophalen

opzegging zorgkluis ivm opname verpleeghuis, afspraak maken met dochter: 0294-283884 06-44122814

Mw. S. Muis - Rieder

Voordijk 29

1391 VW ABCOUDE

Nederland

De ZorgCentrale.nl (Careyn - Zuwe)

Mw. S. Muis - Rieder

Tel:0644122814

Object data

| Tele Entree | N001975088

Planning

Nog te plannen 1:00

	Christel van Straaten	John Verheij	Niels Hulleman	Rene van den Broek	Rimmert van Kalsbee	Sonja van Veen
08:30	Flevoland	Apeldoorn/Deventer	Omg Nijverdal		Omg Hengelo	Friesland/Groning.
09:00		180214263 180214265	180312108 Dhr. Schutteva	18032362 Mw. Z.E. de Bo	180130121 (L+MEMO) Gens	
09:30		180321213 (ADR)Dhr. G.J.	180326108	180228262 Mw. A.G. Bodde	180327213 (S) Mw. H.J. H	180322182 Mw. K. Venema-
10:00	180326315 Mw. M.L.C. Kar		18033034 Dhr. M. Dalema	18032116 Mw. H. Mulder-	18031697 (GSM) Dhr. G.	180326325 ADUARD
10:30	APELDOORN	180326143 (20m)Dhr. S.	180329159 (MEMO) Mw. H.J	180323202 Dhr. J. Maat	180323201	
11:00			18031992 Mw. G. van der	180323135 Mw. G. van der	180323150 Mw. G. van der	180329343 Mw. G. van der
11:30	180328153 Mw. H. Paulus-	180214169 Dhr. J.G.H.G.	180329222 Mw. Leeftink-W	180323152 Mw. G. van der	180323155 Mw. G. van der	180328214 Mw. G. van der
12:00	Afwezigheid Lunch	Afwezigheid Lunch	Afwezigheid Lunch	Afwezigheid Lunch	Afwezigheid Lunch	Afwezigheid Lunch
12:30	180309230 Mw. G.M.J. van	18032184 18032185	180320227 Dhr. H Been	18032393 Mw. J. Wever-P	180316338 Mw. J. Wever-P	180223207 (15MIN) Mw. E
13:00		18032755	180327236	18032337 Mw. E. de Vrie	18031805 Mw. C.P. Ipema	18032282 GOONINGEN

Totaal aantal resultaten: 6

Pagina

Afsluiten

Deelnemer

Alle regio's

Afdeling

Alle afdelingen

Nieuwe opdracht

Gebied 32

Gebied 33

Gebied 34

Gebied 35

Gebied 36

Gebied 37

Gebied 38

Taakstatus

Gepland

Postcode

Klant

Opdrachtgever

Datum

05-04-2018

Opdrachtnummer

Taaktype 2

Taaktype

Plaats

Contact

Medewerker

Herkomst

Substatus

Overzicht

Taken

Zoeken

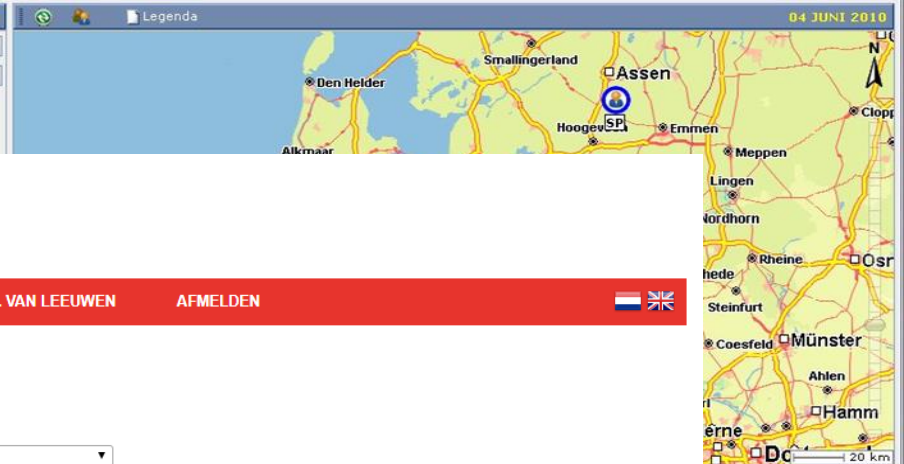
Reset

Activiteit	Taaktype	Status	Klant	Contact	Tel.	Vervallen	Opdrachtnumm...	Locatie	Ingevoerd op	Herkomst	Substatus	Opdrachtg...	Tijdsduur
Melding	Servicebeurt	Gepland	Enexis Persone...	Patricia Krapels	0624858446		18032314		26-03-2018 10:...	RSM	Definitief	Enexis Pers...	480
Melding	Onderhouds...	Ontvangen	Wijden, J. van ...	J. van der Wijden	0174643000/06...		18031537		27-03-2018 18:...	RSM	Definitief	Wijden, J. ...	120
Melding	Reparatie	Gepland	Gamma Naald...	Gamma Naaldw...	0174642880		18032321		27-03-2018 17:...	RSM	Definitief	Fietsservic...	120

Legenda

	Jordy Visser	Erik Lubbersen	Jordy de Kruijf	Kief Sahle	Nick Maassen	Voorplanning 1	Voorplanning 2	ZZ Relyon maintainan
60003171 Montage Lift Relyon Service Management B.V. Koperslager 15 2631 RK Nootdorp Nederland Relyon Service Management B.V. Iman J Smallegange Tel:015-3100208 06-51359049 Planning Nog te plannen 4:30 Openingstijden 00:00 12:45								
15:30								
16:00								
16:30								
17:00								
17:30								
18:00		18:00						
18:30								
19:00								

Klusstatus: KlusType: Zoeken
Postcode: Plaats: Reset
Klant: Contact:
Datum: Monteur:
Ref.nr.:



CLEVER

CPL CODING - PACKAGING - LABELING

KLANTEN

SERVICE

RAPPORTAGES

BEHEER ACCOUNTS

MIJN ACCOUNT

DHR. K. VAN LEEUWEN

AFMELDEN



Nieuwe opdracht

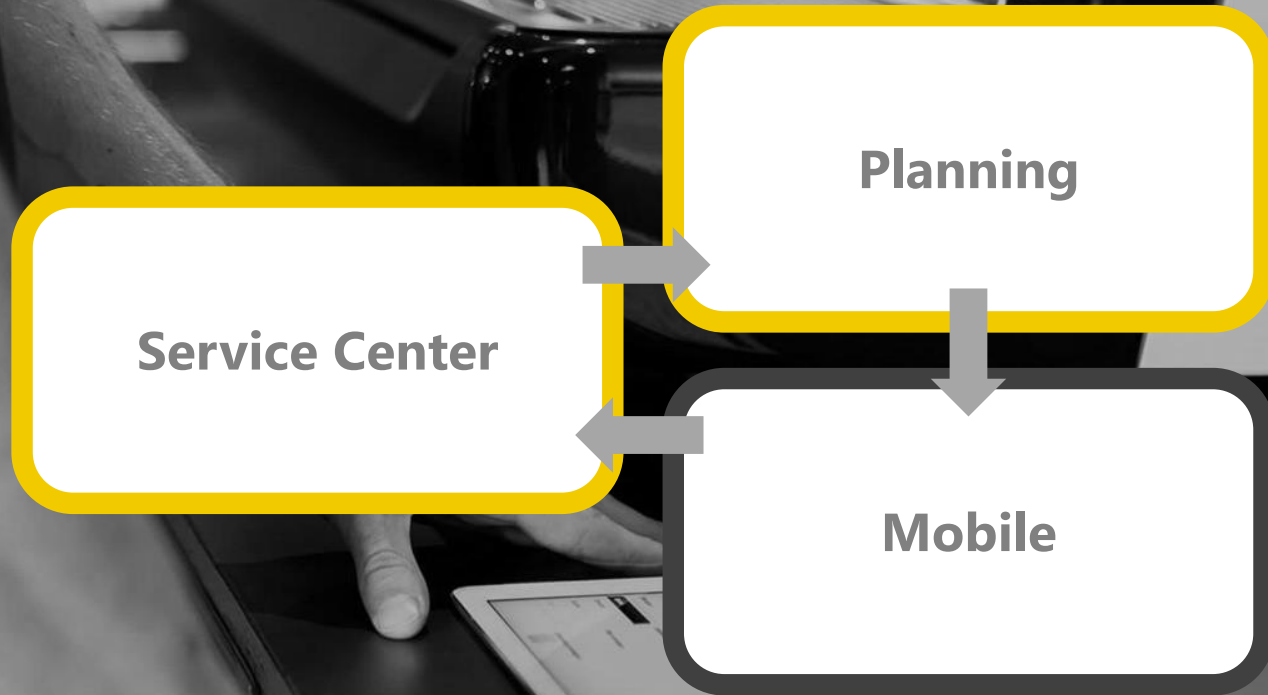
Opdrachtgever: Opdrachttype:
Klant: Opdrachtfreden:
Adres *: Objectgroep:
Postcode/plaats *: Locatie:
Oproeper *: Laatste onderhoud:
Telefoon *: Object:
Persoon ter plaatse *: Locatie:
Telefoon *: Laatste onderhoud:
Uw referentie:
Bijlagen uploaden:
Werk uit te voeren *:

Verstuur opdracht

O	Online	Monteur	Sta
12:20	BH	CA	
16:31	BR		
12:01	DM		
12:19	DV	CA	
12:20	EH	RT	
15:57	GS		
12:20	HF	RT	
12:20	HR	CA	
12:14	MS	CA	
17:36	OJ		
12:20	PS	LU	
11:57	SP	RT	
12:20	VH	RT	
17:25	WB		

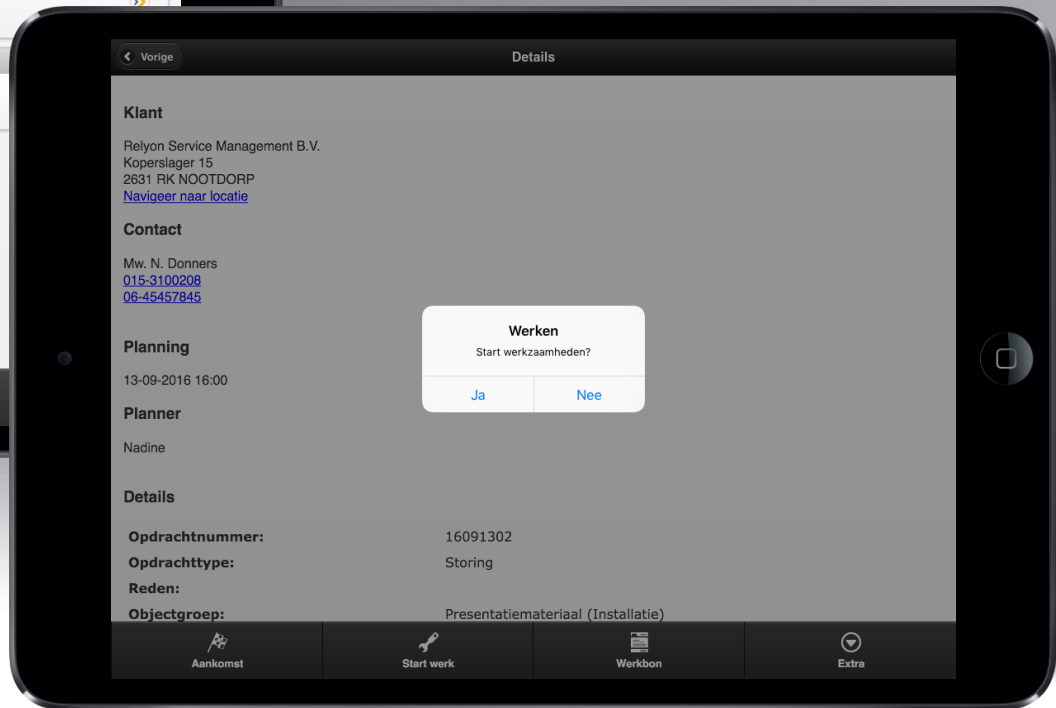
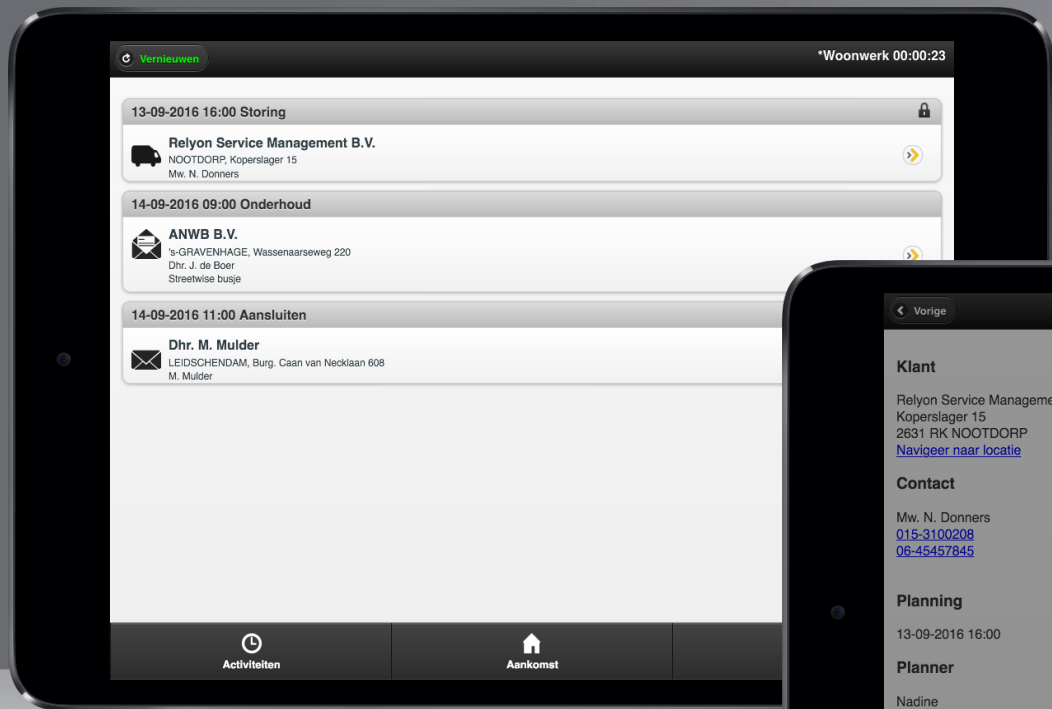
VRIDAG 04 JUNI 2010

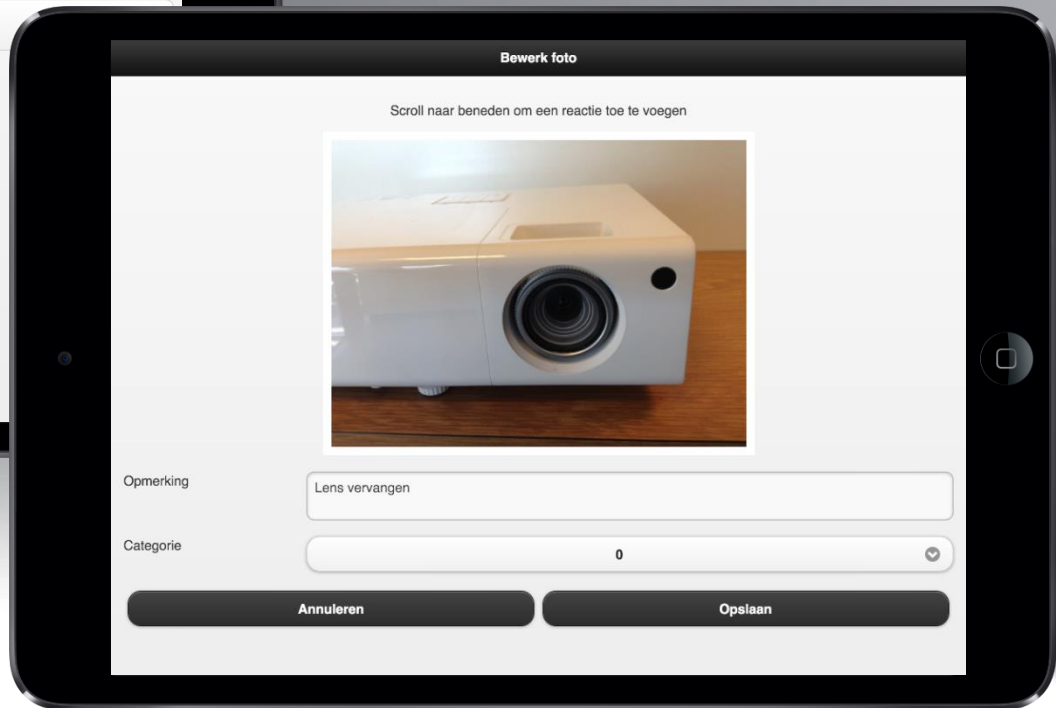
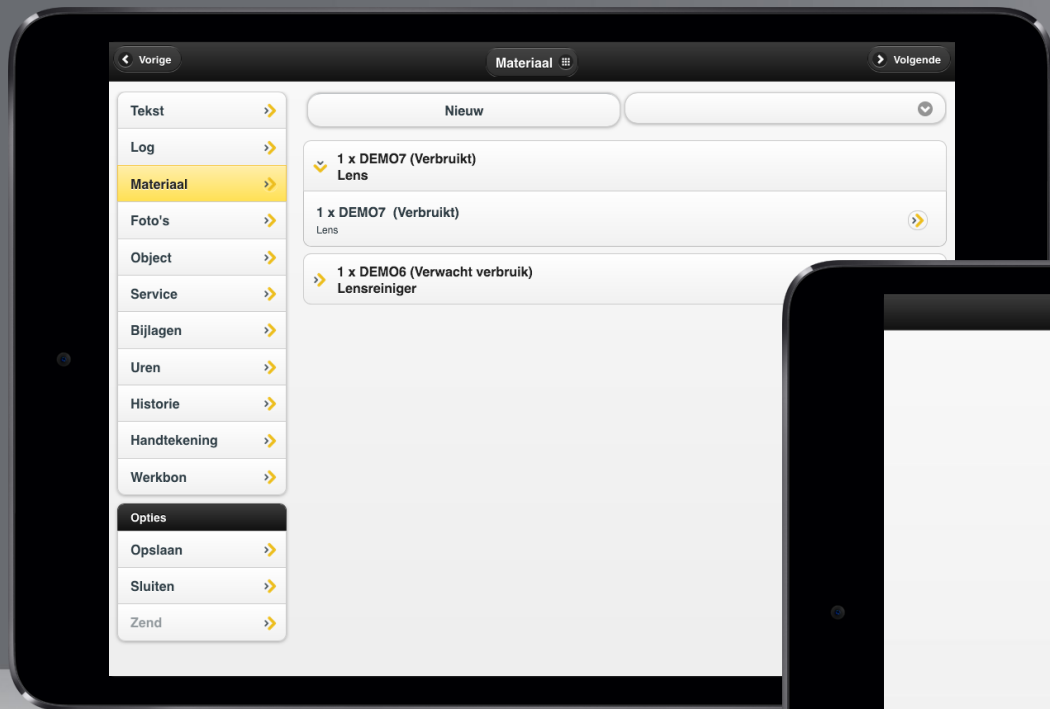
07:00	
08:00	
09:00	
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	
16:00	
17:00	
18:00	
19:00	

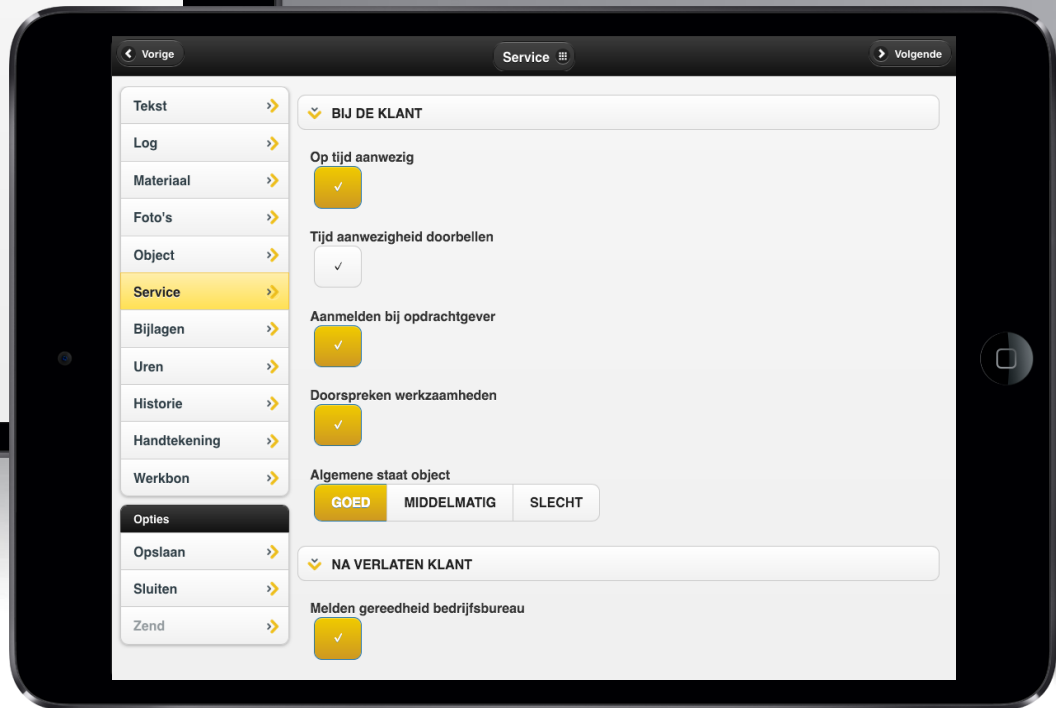
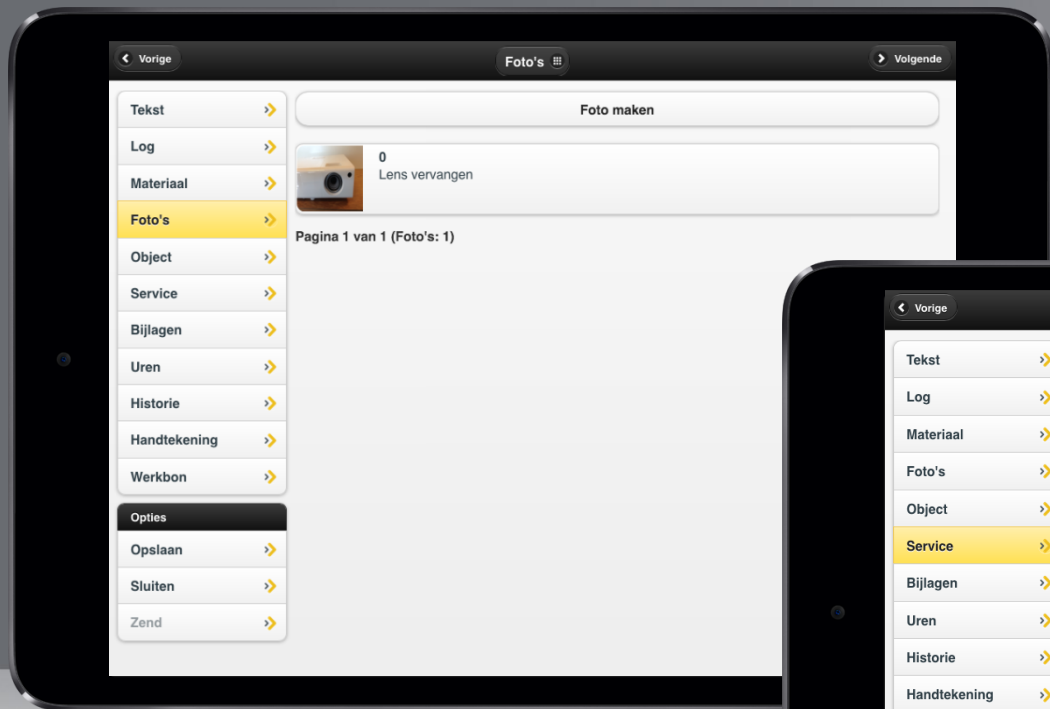


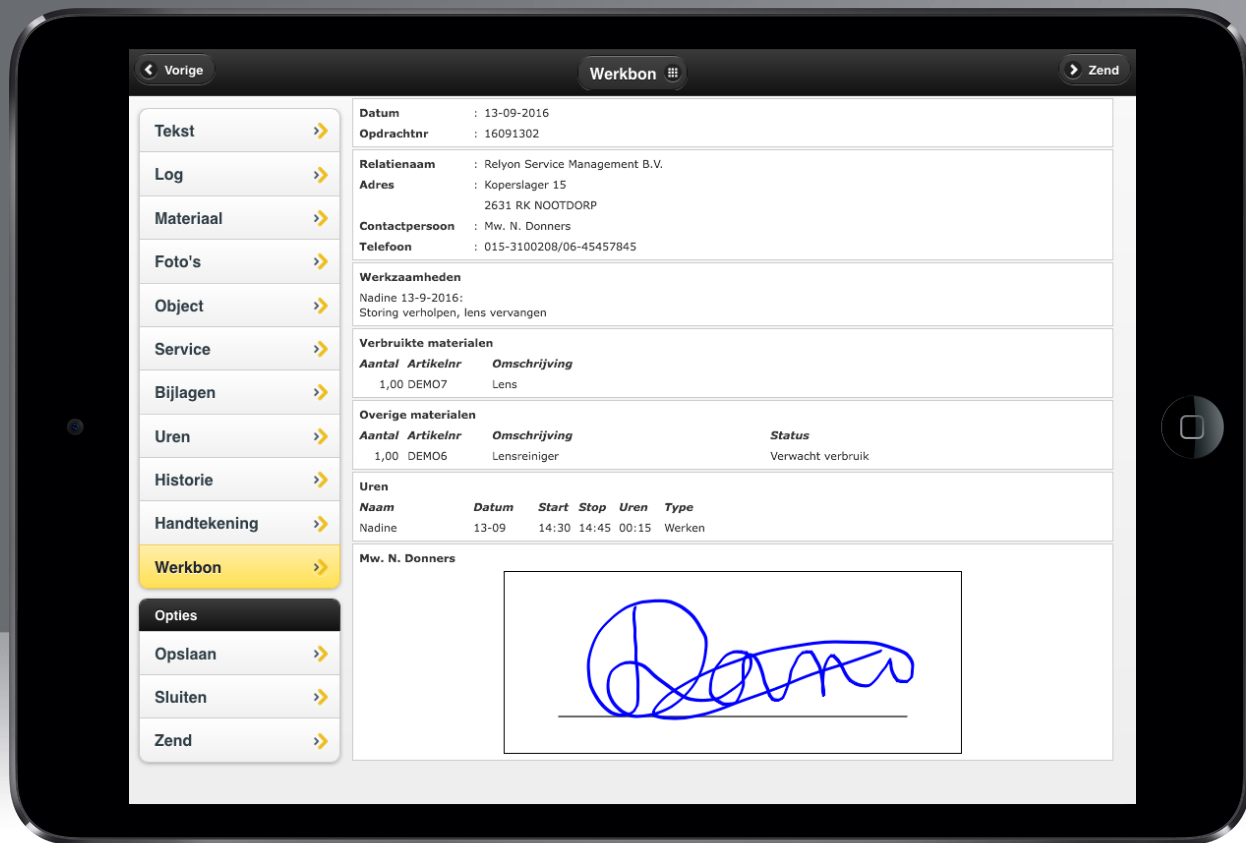
RSM Mobile voor Android en iOS











Prijzen Aan/Uit Bon wijzigen Akkoord pdf Inspectie Afsluiten
 Toon rapport

Zoeken... 85%

WERKBON

Datum : 26-05-2015
 Werkbonnummer : 15052602
 Ordernr klant :
 Contractor : 910007

CLEVER
 CPL CODING - PACKAGING - LABELING

Debiteur Debiteurnummer : 10178 Bedrijfsnaam : Aannemersbedrijf Van Straaten B.V. Adres : Mauritslaan 78 2809 RA Gouda	Contactpersonen Oproeper : Dhr. J. Verschure 0182-904211 Persoon ter plaatse : Dhr. J. Verschure 0182-904211
Bezoekadres Bedrijfsnaam : Aannemersbedrijf Van Straaten B.V. Adres : Mauritslaan 78 2809 RA Gouda	Opdracht Opdrachttype : Storing Uit te voeren werk : Storing CV ketel excellent verhelpen
Installatie Installatie : Van Straaten installatie Installatiedatum : 01-05-2013 Installatietype : Installatie Locatie : Gouda	Machine Serienummer : Machinenummer : Merk Type : Installatiedatum : Locatie :

Uitgevoerde werkzaamheden
 Nadine Donners 26-5-2015:
 Storing is verholpen, filter vervangen

Aantal	Artikelnr	Omschrijving	Prijs	Korting	Bedrag
1,00	90381	ATT BLINDOEXSEL BK1619 1620	€ 25,00	5,00% €	23,75
0,25	AR8100	Filter	€ 60,00	100,00% €	0,00
1,00	DEH04		€ 8,00	0,00% €	8,00
Subtotaal €			31,75		
BTW 21% €			6,67		
Totaal €			38,42		

Aantal	Artikelnr	Omschrijving	Status
1,00	90440	ELEKTRO INST-BUIS 5/8 KEMA ZNW16MM LG4	Vervacht verbruik
10,00	DEH0	Schroeven	Vervacht verbruik

Uren	Monteur	Datum	Start	Stop	Soort
Nadine Donners	26-05-2015	16:45	17:00	Werken	

Handtekening
 Dhr. J. Verschure



MEETRAPPOR

CLEVER
CPL CODING - PACKAGING - LABELING

Opdracht	15021616	Installatie	2275Splitunit
Opdrachtnummer		Installatiedatum	
Heldingstype	Preventief OH	Installatietype	Productkool systeem
Servicetechnicus		Aantal circuits	
Datum bezek		Hoogste inhoud circuit	
Stek nummer monteur		Koelmiddel	
Testster			
Installateur			

0. Inspectierapport

Bedrijfsmodus

☐ Heating

☐ Cooling

☐ Off

1. Circuits

	1	2	3	4	5	6
Verdamping	[°C]					
Oververhitting	[°C]					
Zuiggas	[°C]					
Pengas	[°C]					
Condensate	[°C]					
Vloeistof	[°C]					

2. Verdampers

	1	2	3	4	5	6
Veding Motoren	[V]	230				
Motordroom 1	[A]	0.9				
Motordroom 2	[A]					
Motordroom 3	[A]					
Lucht/water in	[°C]	20				
Lucht/water uit	[°C]	8.5				
Vorstbeveiliging	[°C]					
Heaters	[A]					
Approach						
Flowhoeveelheid						
Filters gereinigd		ja				
Stroom Pomp						
Overbrugging LD Press	[I/N]					
Instelling vorstbeveiliging	[#]					

3. Compressoren

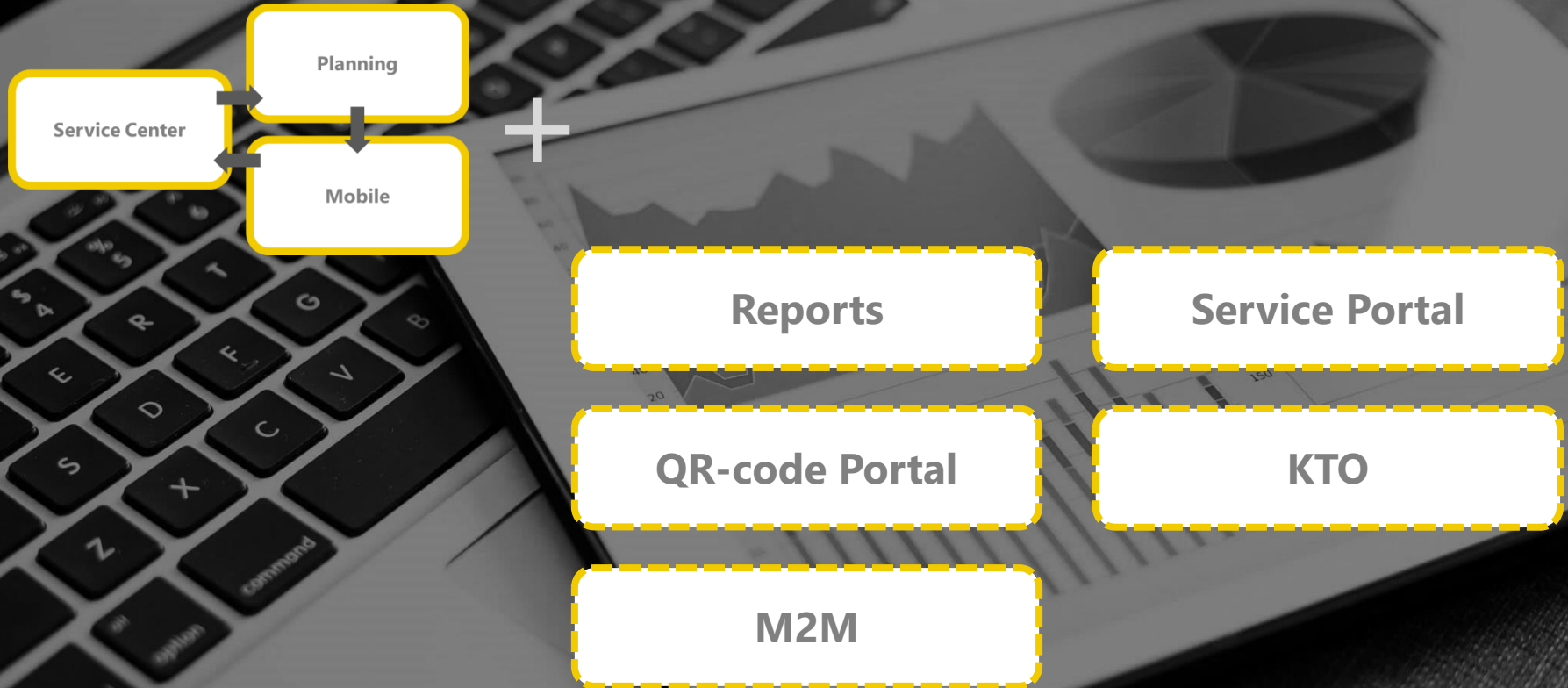
	1	2	3	4	5	6
Type						
Serienummer						
Oil type						
Orasuren						
Starts	[#]					
Wikklingen meting - weerstandswaarde	[#]					
Instelling thermische pakket	[A]					
Zekeringwaarde	[A]					
Veding motoren L1	[V]					
Veding motoren L2	[V]					
Veding motoren L3	[V]					
Aanloopstroom	[A]					
Motordroom 100%	[A]					
Motordroom 50%	[A]					
LD Beveiliging	[Sps]					
LD Beveiliging	[Sps]					
Carterhester	[A]					

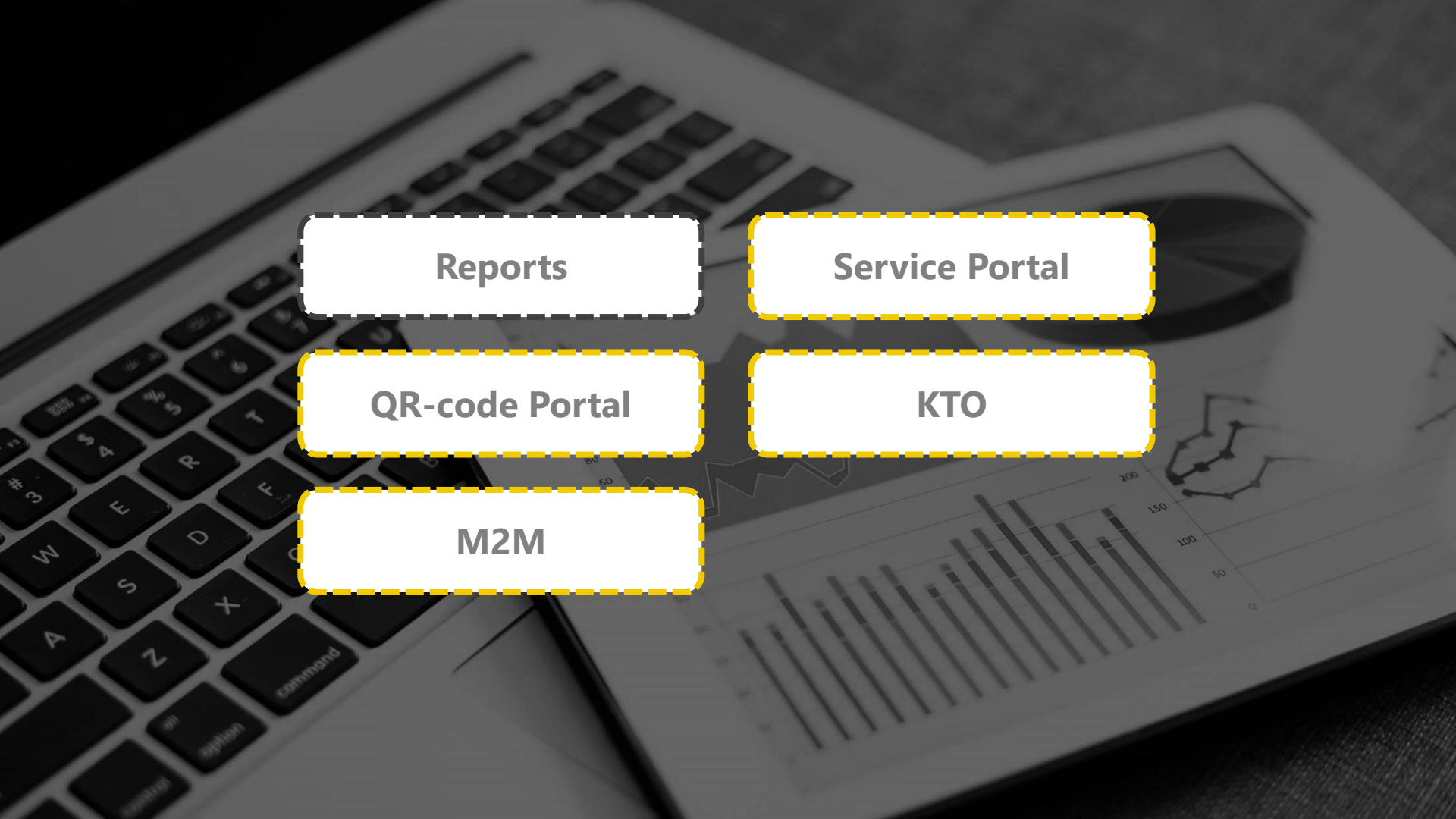
Servicelab B.V.
Postbus 448
6200 AL LEYDSTAD

Tel: 088 77 111 22
Fax: 088 77 111 23
Mail: post@servicelab.nl

IBAN: NL3304U0518340635
G-REKENING: NL3304U0995031886
KVK: 39087813

Aanvullende modules





Reports

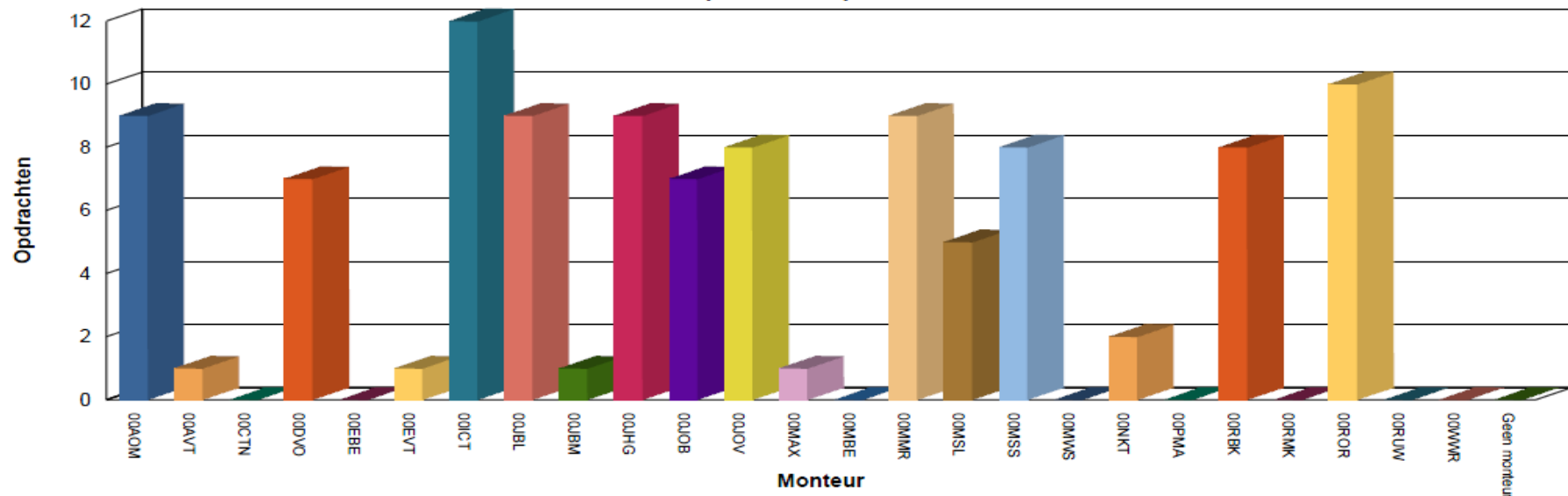
Service Portal

QR-code Portal

KTO

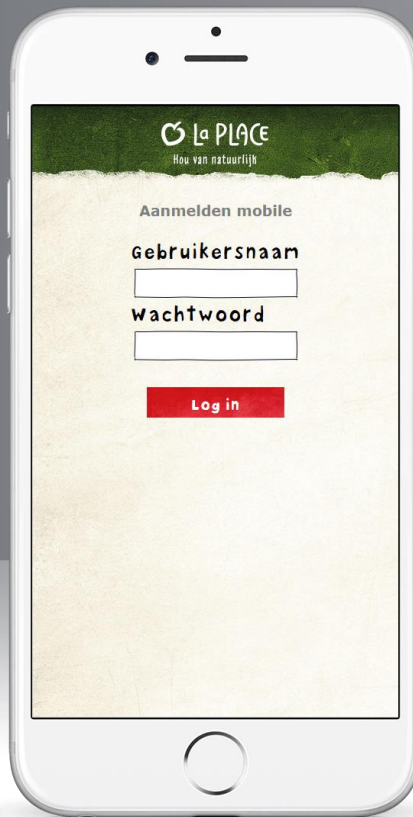
M2M

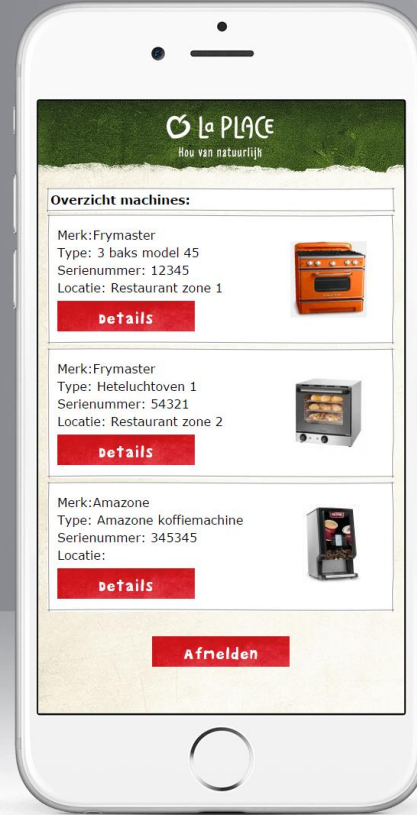
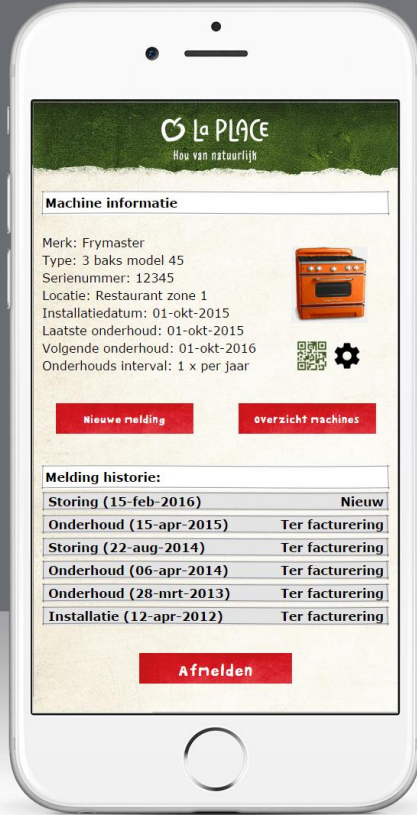
Aantal opdrachten per monteur



Call nr	Engineer	Plandatum	Adres	Postcode	Plaats	Duur	Plandatum eind	Reistijd next job	Skill
00AOM Opdrachten: 9 Afwezigheidsuren:									
10021402256	00AOM	29-nov 9:02	Zandwg 25A	3233 ER	OOSTVOORNE	50	29-nov 9:52	35	0
10021402589	00AOM	29-nov 10:27	de La Reijstr 140	2987 XG	RIDDERKERK	20	29-nov 10:47	36	0
10021402898	00AOM	29-nov 11:23	Prinses Beatrixlaan 4	2404 XC	ALPHEN AAN DEN	40	29-nov 12:03	22	0
10021402558	00AOM	29-nov 12:25	TEYLERPLEIN 2 / 1STE ETAGE	2441 LE	NIEUWVEEN	40	29-nov 13:05	37	0
653342	00AOM	29-nov 13:42	VAN SLINGELANDTLANEN 145	3445 ER	WOERDEN	30	29-nov 14:12	-	0
653334	00AOM	29-nov 14:12	VAN SLINGELANDTLANEN 145	3445 ER	WOERDEN	30	29-nov 14:42	31	0
6593826G	00AOM	29-nov 15:13	OUDEDIJK 60 -S	3062 AE	ROTTERDAM	40	29-nov 15:53	17	0
10021402094	00AOM	29-nov 16:10	Lindtsedijk 8	3336 LE	ZWIJNDRECHT	40	29-nov 16:50	-	0
10021389143	00AOM	29-nov 16:50	LINDTSEDIJK 8	3336 LE	3336 LE ZWIJNDRE	70	29-nov 18:00	-	0
00AVT Opdrachten: 0 Afwezigheidsuren: 9									
Afwezigheid	00AVT	1-dec 8:30	Training			0	1-dec 17:30	-	0

QR-code Portal





Machine to Machine (M2M)

Bestand Help

Code

Nieuw

Code	Drempel waarde	Soort melding	Periode w
E540	2	Storing	
E500	2	Storing	
E007	1	Storing	
E008	2	Storing	
E013	1	Storing	
E020	2	Storing	
E713	2	Storing	
E732	2	Storing	
DEFAULT	2	Storing	
E733			
E531			
E197			
00010C			
010010			
000208			
000104			
010004			
E100			
000103			
000107			
01000A			
E747	2	Storing	
E014	1	Storing	
E540 - 8005	2	Storing	

Totaal aantal records 908

Afsluiten

Bericht inhoud

Ingelezen op01-08-2013Bericht IDAAAOOaEAAAQTSiRzLYTL+0oxQT+fiIH

Bericht onderwerp[e-Maintenance] Error Resolved Notification / Brabant zorg (hoofdkantoor) (ID: BZ) / iR C1028i / HFT02616

Inhoud bericht

A service call error in a customer device has been cleared.
For details, see the following URL:
* This e-mail message is sent automatically by the e-Maintenance system.
Please do not reply to this e-mail message.

https://ugwportal.net/w/SYMain1.jsp?UGW_ACT_ID=U0000_01&uji.verb=get&screenid=2104&p_language_code=en-58&referenceNo=1303316513088483

Bestand

Opslaan Opslaan en sluiten Afsluiten

Regel aanpassen

CodeE540

Periode waarde1

Drempelwaarde2

OpmerkingGegenereerd vanuit M2M

Soort periode

Meldingtype

Installatie

Onderhoud

Storing

Overige

RTF

Service Afspraak

Pagina 1 van 25

**Als service het
verschil moet maken...**



Technical requirements

Client PC

- › Web browser: Google Chrome (latest version) or Internet Explorer 11
 - Google Chrome recommended
- › Screen resolution from 1280x1024
- › Microsoft Excel 64-bit (optional)
- › Microsoft Word (optional)

Mobile device

- › Android from 5.0
- › iOS from 8.0
- › Integrated GPS device
- › GPRS functionality
- › Touch screen
- › Navigation software (optional)
- › Camera (optional)