

Van Lijstjesmanager naar Informatiecommando

#Succestival

Dimitry Koteris

Projectleider



AGENDA



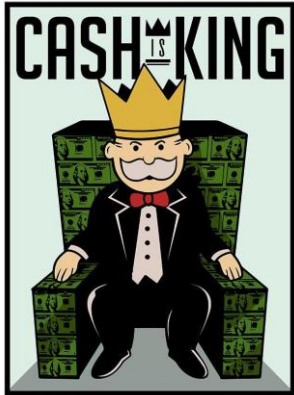
#Succestival

Hallo, wat kan ik voor je doen?
Wil je misschien een lijstje?

Dit is Gert
Lijstjesmanager



#watdan?



Klantafhankelijk

Dus niet klantgericht



Stress

Stress door veranderende prioriteiten en druk van bovenaf



Geen groei mogelijk

Helpt het bedrijf niet, houdt in stand,

En nu jij

Herken jij onderdelen hiervan?

- Ik ervaar wel eens stress op het werk door ad-hoc zaken
- Als ik al mijn goede ideeën had uitgevoerd...
- Ik wil nog zo graag een keer de cursus ... volgen
- Alle goede ideeën moeten eigenlijk bij de succesmanager vandaan komen
- Ik kijk enkel in de help als ik ergens niet uitkom
- Doe mij maar liever Dumpert dan AFAS youtube
- Ja ik draai lijstjes
- ... vaak
- ... en ik ben er trots op!



Dit wordt toch niks

Alles moet blijven zoals het is

BESTAAT
AL

ER IS MEER
ONDERZOEK NODIG

Dat is een
té grote
verandering

Dat zullen
onze klanten
niets vinden

Gaan we veranderen?



Zeker weten!

Dit is Dim

Informatiecommando



#Watdan?



Klantgericht

Iedereen houdt van de informatiecommando maar heeft ook respect voor hem



Focus

Op automatiseren en innovatie. Niet op lijstjes.



Potentie

Voor groei, kostenbesparing, kansen signaleren

#Hoedan?



Klantgericht

Prioriteiten,
taakgestuurd werken,
planningen maken



Focus

Automatiseer jezelf,
projectmatig werken,
open agenda



Potentie

Ga groeien!
Zorg dat je weet wat
goed is voor het bedrijf

En nu jij

Welke onderdelen kun jij gebruiken?

- Klantgericht worden (*dus niet klantafhankelijk*)
- Meer focus
- Projectmatig werken
- Groeien
- Open agenda
- Mijn eigen werk automatiseren



#Hoedan?

Gebruik standaard overzichten

In dienst 75+ Toekomstig 0 Uit dienst 46 Actueel verzuim 9

Medewerker 	Mdw.	Functie	Org. eenheid
 			
Aar, F.L. van der (Floor)	FLOORA	Tester	Medewerkers Kwaliteit
Abderrahim, M. (Muhammed)	MUHAMMEDA	Manager	Kwaliteit
Arends, S. (Simone)	SIMONEA	Tester	Medewerkers Kwaliteit
Aster, R. (Rianne)	RIANNEA	Docent	Medewerkers Opleidingen
Azdural, Y. (Yavuz)	YAVUZA	Happiness medewerker helpdesk BOL	Medewerkers Helpdesk
Baakman, T. (Ted)	TEDB	Manager	Productontwikkeling
Baartman, K.S. (Koos)	KOOSB	Manager	Consultancy & Opleidingen
Bakker - Hendriks, W. (Wilma)	WILMAH	Medewerker Controlling	Medewerkers Controlling
Bakker, C. (Charlotte)	CHARLOTTEB	Ontwikkelaar / Programmeur	Medewerkers Ontwikkeling
Beijdemans, N. (Niels)	NIELSB	Medewerker Helpdesk Techniek	Medewerkers Helpdesk
Bekkum, K. van (Kees)	KEESB	Medewerker Controlling	Medewerkers Controlling

Volgende

HRM Portaal

Medewerkers
uitgebreidWerving en
selectieMedewerker
ontwikkeling

Verzuimportaal



In dienst melden



Herindienst melden



Uit dienst melden



Exit gesprekken

In dienst 75+ Toekomstig 0 Uit dienst 46 Actueel verzuim 9

Medewerker	Mdw.	Functie	Org. eenheid
Aar, F.L. van der (Floor)	FLOORA	Tester	Medewerkers Kwaliteit
Abderrahim, M. (Muhammed)	MUHAMMEDA	Manager	Kwaliteit
Arends, S. (Simone)	SIMONEA	Tester	Medewerkers Kwaliteit
Aster, R. (Rianne)	RIANNEA	Docent	Medewerkers Opleidingen
Azdural, Y. (Yavuz)	YAVUZA	Happiness medewerker helpdesk BOL	Medewerkers Helpdesk
Baakman, T. (Ted)	TEDB	Manager	Productontwikkeling
Baartman, K.S. (Koos)	KOOSB	Manager	Consultancy & Opleidingen
Bakker - Hendriks, W. (Wilma)	WILMAH	Medewerker Controlling	Medewerkers Controlling
Bakker, C. (Charlotte)	CHARLOTTEB	Ontwikkelaar / Programmeur	Medewerkers Ontwikkeling
Beijdemans, N. (Niels)	NIELSB	Medewerker Helpdesk Techniek	Medewerkers Helpdesk

Medewerkers uitgebreid

Hier kun je zelf je lijstje uitdraaien, mocht je onderdelen missen of een afwijkende lijst nodig hebben, vraag die dan aan via onderstaande knop:

Aanvraag lijstje

Home » Aanmaken mijn uitdienstmelding

Aanmaken mijn uitdienstmelding

Jammer dat je bij ons weg gaat 😞

Vul hieronder het uitdienst formulier in, dan neemt HR contact met je op.

Kees Zandbergen (KEESZ)

Uitdienstmelding

Datum uit dienst

*

Reden uit dienstv

...

Kan niet omgaan met verandering

InitiatiefMedewerker▼

E-mail privékeeszandbergen@example.com*

Bijlage(s)

Bestanden kiezen▼

Bijlagen

Mail privé	Geslacht	Leidinggevende Naam	Laag 3	Leidinggevende laag 3
erit@mail.prive	Man	Pieter van Stavoren	Consultancy	Koos Baartman
ndredeoude@gmail.afas	Man	Johan Witte	Ontwikkeli...	Ted Baakman
	Vrouw	Ela Krasnik	Marketing	Marijn van den Sluisv...
	Vrouw	Oscar Gerritsen	Productie	Gerrit Martens
	Vrouw	Willem Rouwhorst	Document...	Ted Baakman
	Man	Karin Blokland - Molena...	Ontwerp	Ted Baakman
	Man	Jeanet Havermans	Kwaliteit	Ted Baakman
	Vrouw	Cas de Graaf	Opleidingen	Koos Baartman
ernard334@zeelandnet....	Man	Gerrit Martens	Facilitaire ...	Gerrit Martens
	Man	Pieter van Stavoren	Consultancy	Koos Baartman
	Vrouw	Rob de Vries	Sales Binn...	Marijn van den Sluisv...
degraaf@enyoi.afas	Man	Koos Baartman	Opleidingen	Koos Baartman
	Man	Cas de Graaf	Opleidingen	Koos Baartman
hesta83@bol.afas	Vrouw	Cas de Graaf	Opleidingen	Koos Baartman

#Hoedan?

Gebruik integratiepagina's

Inkoopportaal



Reserveringen



Contractbeheer



Beheer
verplichtingen



Mijn inkoopportaal



Aanmaken inkooprelatie



Beoordeling inkooprelatie

Inkooprelaties Mij inkoopaanvra... Mij budgetten Mij contracten Mij verplichtingen ▾

Naam ^A _z	Plaats	Telefoonnr. werk	Saldo crediteur
Aannemerij de Haas	Leusden	033-4322581	0,00
Accountantskantoor Eemland B.V.	Amersfoort	033-6523187	0,00
Acer Computer B.V. (Benelux)	's-Hertogenbosch	073-6459645	245.903,93
AFAS Software B.V.	Leusden	033-4341800	1.160,39
Agis Ziektekostenverzekeringen N.V.	Amersfoort	0900-8494	132,33
ANWB B.V.	's-Gravenhage	070-3147373	0,00
ARBO Dienst	Rotterdam	010-4491257	0,00

Volgende

1 van 19



1000
PC behuizing Microtower Antec
Componenten

1002
PC behuizing Miditower Antec

1001
PC behuizing Minitower Antec
Componenten

1003
PC behuizing Microtower AOnen

Opbrengsten t/m 2019-08

Filters

T/m periode Administratieset Inzicht Opbrengsten

Afronding bedragen

x 1 x 1.000

Berekening

Exploitatie Realisatie

#Hoedan?

En natuurlijk dashboards

Budget
6.554.343

Exploitatie
13.727.613

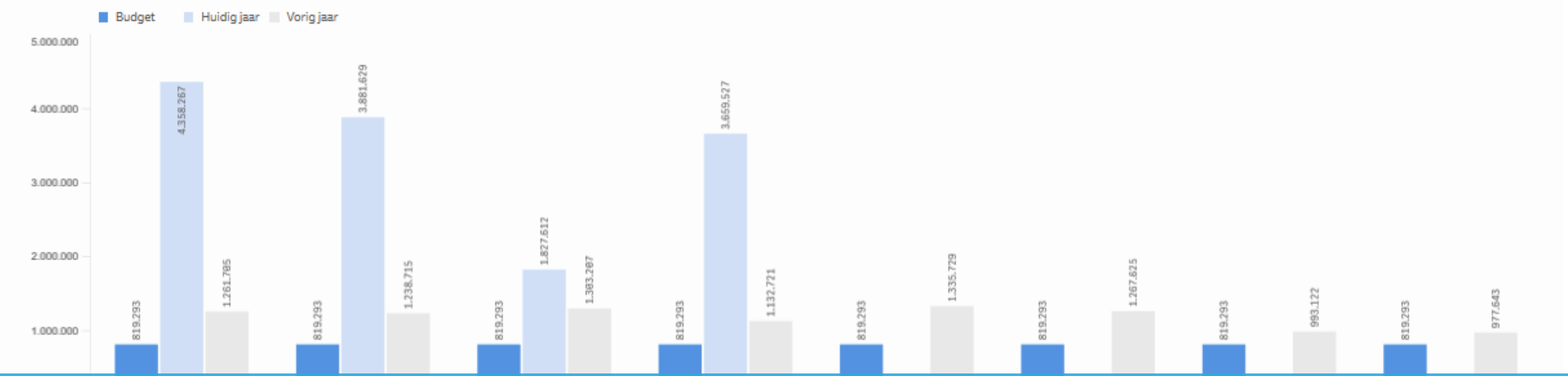
% budget
+109%

% vorig jaar
+44%

% brutomarge
175%

Opbrengsten per periode

Op basis van exploitatie



#Hoedan?

Gebruik proactieve Signalen

Mijn taken 2	Mijn signalen 3
Gemaakt op	Tekst
04-09-2019	Abonnement 72834 van Credit Europe Bank (10001000) verloopt op 30-09-2019.
15-08-2019	Op 22-02-2019 heb je 12,00 uur nacalculatie geboekt staan. Klopt dit?
15-08-2019	Op 04-03-2019 heb je 12,00 uur nacalculatie geboekt staan. Klopt dit?

Mijn taken 3	Alle taken 60	Gedelegeerd 0	Mijn signalen 24	Alle signalen 24
Gemaakt op...	Tekst			
10-09-2019	Over 30 dagen: Verjaardag, Ela Krasnik (ELAK) wordt 41 jaar op 10-10-2019.			
06-09-2019	Over 26 dagen: Verjaardag, Helene de Vries (HELENEV) wordt 33 jaar op 06-10-2019.			
02-09-2019	Over 21 dagen: Bernard de Graaff (BERNARDG) is 2 jaren in dienst op 01-10-2019.			
02-09-2019	Over 21 dagen: Denzel van Valkenbroek (DENZELV) is 7 jaren in dienst op 01-10-2019.			
02-09-2019	Over 21 dagen: Henk-Jan Loosveld (HENKJANL) is 6 jaren in dienst op 01-10-2019.			

#Hoedan?

Gebruik proactieve Signalen taken

Mijn taken **3** Alle taken **60** Gedelegeerd **0** Mijn signalen **24** Alle signalen **24**

Ingestuurd 	Onderwerp	Type dossieritem
		
14-08-2019 12:30	Periodieke evaluatie voor Andre de Oude (ANDREO).	Wet Verbetering Poortwachter (Pi
14-08-2019 12:30	Periodieke evaluatie voor Annet Ramaker - van Kalken (ANNETK).	Wet Verbetering Poortwachter (Pi
01-08-2019 12:30	Beoordelen aflopend contract Olga Wiebenga - Strikmans (OLGAS)	Beoordelen aflopend contract (Pr
01-08-2019 12:30	Beoordelen aflopend contract Bernhard de Graaff (BERNARDG)	Beoordelen aflopend contract (Pr
15-07-2019 14:26	Beoordelingsgesprek Annet Ramaker - van Kalken (ANNETK)	Beoordelingsgesprek (Profit)
03-07-2019 12:30	Periodieke evaluatie voor Annet Ramaker - van Kalken (ANNETK).	Wet Verbetering Poortwachter (Pi
03-07-2019 12:30	Periodieke evaluatie voor Andre de Oude (ANDREO).	Wet Verbetering Poortwachter (Pi
26-06-2019 09:52	Declaratie Kees Zandbergen (KEESZ) Maaltijdvergoeding	Medewerker declaratie (Profit)



En nu jij

Wat ga jij doen de komende tijd?

- Lekker lijstjes blijven draaien, helemaal top!
- Meer projectmatig werken
- Open agenda, de deur is dicht, heerlijk die rust!
- Ik weet nog niet zo goed hoe... *meet me @ genius bar*
- Meer klantgericht worden, ik weet echt wel wat goed is
- Standaard overzichten maken
- Eindelijk de dashboards activeren
- Dat maatwerkrapport automatiseren en integreren
- Alle cursussen inplannen die ik maar wil
- Tsja als er nou voldoende budget was...
- Haha, gewoon **ALLES!!**



Vragen?

**Dus de volgende keer als iemand om
een lijstje vraagt...**





Kies je volgende sessie
Check het programma in de Succestival app

#Succestival