

Zo werkt Sales bij AFAS

#Succestival



8 tips





open deuren

Sales en Marketing bij AFAS op **één kussen**



Marketing verantwoordelijk voor **leads**
Sales is verantwoordelijk voor **deals**



We  *AFAAS*

**Passie voor sales
Interesse in bedrijfsprocessen
Houden van software**



Wanneer was jouw laatste juichmoment?





Inzicht

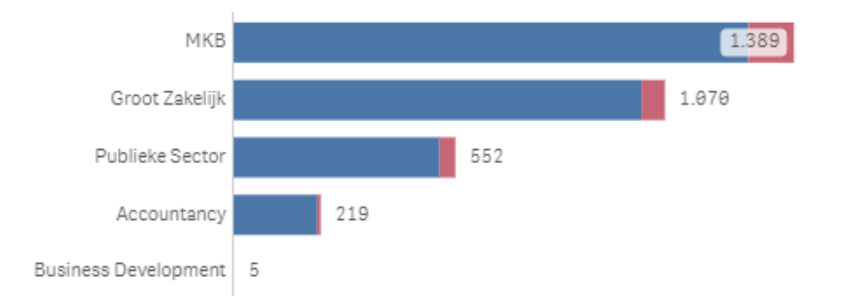


Uitzicht

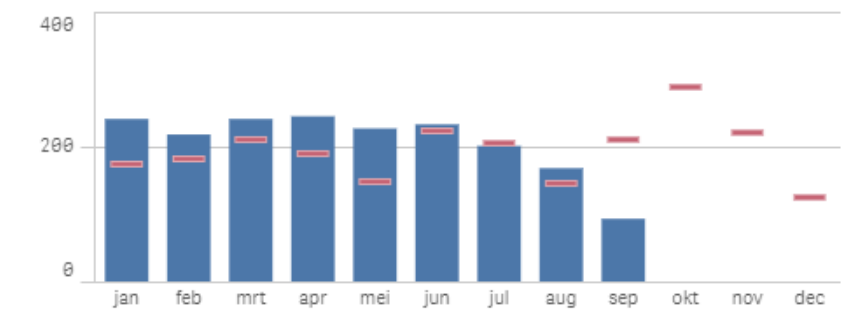


Totaaloverzicht

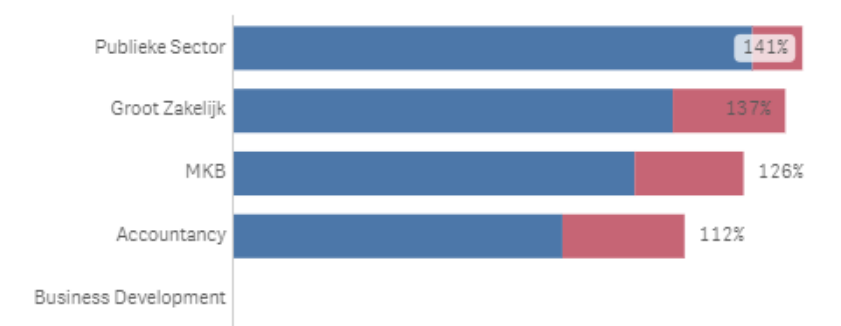
Alle afspraken in 2019



Aantal afspraken per maand



Realisatie en forecast 2019



Persoon

Salesteam



Totaal NB afspraken tot vandaag

1.604 ^{1.242}
Vorig jaar

Realisatie sep 2019

20,7% ^{€ 152.727}
Target sep

Realisatie Target

112,4% ^{150%}
Cumulatief

Details afspraak

Details realisatie

Details orders

Details forecast

Naam	Q	1e afspraak TC	1e afspraak Sales	Orders	Budget	Realisatie	Forecast	Dichtraming
Totalen		1321	260	965	€ 1.382.500	€ 1.553.671	€ 306.535	€ 1.860.205
Jacco Weeda		21	10	21	€ 60.000	€ 121.880	€ 23.238	€ 145.118
Erik Bierman		13	4	16	€ 60.000	€ 121.866	€ 2.372	€ 124.238
Tom van Summeren		62	12	26	€ 25.000	€ 38.367	€ 1.833	€ 40.199
Jan-Jaap Boskaljon		12	1	19	€ 52.500	€ 68.168	€ 13.473	€ 81.641
TJ Marshall		8	4	11	€ 52.500	€ 67.150	€ 7.931	€ 75.081
Erwin Kosse		20	5	16	€ 52.500	€ 64.033	€ 8.050	€ 72.083
Sandor Jongerius		19	13	25	€ 72.500	€ 86.150	€ 13.793	€ 99.943
Thijs van der Schree		1	0	4	€ 72.500	€ 86.015	€ 0	€ 86.015
Robert Eits		8	6	15	€ 72.500	€ 85.918	€ 4.290	€ 90.208
Alfred Boone		10	5	11	€ 72.500	€ 83.832	€ 13.495	€ 97.327
Hans den Hollander		12	13	35	€ 52.500	€ 60.630	€ 30.810	€ 91.440

CRM is een lust en geen last

CRM EN DE KLANTREIS

VINDEN

VERBINDEN & VERWENNEN

VERLATEN



CRM Sales



Prospect aanmaken

Maak hier een nieuwe prospect aan als deze nog niet bestaat.



Nieuwe verkoopactie

Maak hier een nieuwe verkoopactie aan.



Nieuwe forecast

Verwacht je nieuwe omzet maak dan snel een forecast aan!



Nieuwe order

Zijn er nog nieuwe orders? Maak hem hier aan.

Verkooprelaties **Prospects (geen abo)** Alle contactgegevens

Verkooprelaties

Naam	Salesmanager	Plaats	Telnr. werk	Lopend...	Profit+	Abo	Jaar Omzet	Projectleider	Verantw.Dir.	Sales staza	Straat
CSU Groep BV	TMA	Uden	0413-285111	☒	☒		.440,00	DKO		Klant H/P+	Verlengde Velmolen 1
Universitair Medisch Centrum Groning...	REI	Groningen	050-3616161	☒	☒		.830,00			Klant H/P+	Hanzeplein 1
Erasmus MC	REI	Rotterdam	010-7040704	☒	☒		.328,00			Klant H/P+	's-Gravendijkwal 230
Bake Five BV	WKO	Stoutenburg	033-4343143	☒	☒		.172,00		Arnold Mars	Klant ERP	Hessenweg 56
Stichting OLVG	REI	Amsterdam	020-5999111	☒	☒		.688,00	JHA	Arnold Mars	Klant ERP+	Oosterpark 9
Detailresult Services	WKO	Amsterdam	020-5806300	☒	☒		.729,00	JKR	Dennis van Vel...	Klant H/P+	Kabelweg 37
Flynth B.V.	JEL	Arnhem	088-2367777	☒	☒		.858,00		Arnold Mars	Klant Acc+	Meander 261
Marshoek B.V.	JEL	Houten	030-6359400	☒	☒		.729,00			Klant Acc+	De Molen 65
Achmea Holding N.V.	DZE	Zeist	030-6937000	☒	☒		.670,00			Klant H/P+	Handelsweg 2
Connexxion Nederland NV	ABE	Hilversum	035-6251600	☒	☒		.919,00		Martijn Delaha...	Klant H/P+	Stationsplein 13
YoungCapital Staff B.V.	ABE	Hoofddorp	020-6531544	☒	☒		.987,00			Klant ERP+ Flex	Siriusdreef 12
Stichting Leger des Heils Dienstverlening	ALB	Almere	06-55784683	☒	☒		.489,00		Herman Zondag	Klant ERP+	Speerdreef 10

Solviteers B.V. (118681)



Verkooprelatiennaam
Salesmanager
Adres
Postadres
E-mail
Telefoonnr.
Fax
Website

Solviteers B.V.
[Gert Waardenburg](#)
De Bouw 117, 3991 SZ Houten
De Bouw 117, 3991 SZ Houten

[030-2803655](tel:030-2803655)

www.solviteers.nl

Rechtsvorm
Branche
Naam (statutair)
Vestiging (statutair)
KvK-nummer
Datum KvK
SBI-code

Besloten vennootschap
ICT Software

30123238
26-10-1994
Organisatie-adviesbureaus

[Aanpassen](#)

[Stamkaart klant](#)

Aangebracht door		Aantal ica totaal	18	Aantal afspraken	3	Btw-plicht	Verkopen standaard
Profiel	Profiel AFAS NL	Laatste incident	28-01-2019	Laatste afspraak	07-02-2019	Btw-nummer	
Taal	Nederlands	Aantal ICA Inrichting/Con...		Laatste verkoopafspr	28-10-2014		☐ Afwijkende btw-tariefgro...
Vertegenwoordiger		Laatste Supporter	Léon Teunissen	Laatste Succesmanager	07-02-2019		☐ Btw-listing
OIN nummer		Aantal consultants		Aantal evenementen bij A...			
Klant sinds	28-09-2010	Laatste consultant	28-06-2016	Laatste evenement bij AF...			
Type verkooprelatie	ERP	Aantal klachten		Aantal evenementen buit...			
		Laatste klacht		Laatste evenement buit...			
		Aantal opleidingen	3	Proactief benaderd			
		Laatste opleiding	13-03-2018				



[Contacten](#) [Dossier](#) [Abonnementen](#) [Cons Support](#) [Succesbeheer](#) [Concurrentie info](#) [Sales info](#) [Klantomgeving](#) [Communicatiematrix](#) [Aanbesteding ERP](#) [Aanbesteding eHRM](#)

Naam ^A ↓	Foto	Functieniveau	Functiegebied	Functie op visitekaart	Tel.	Mob.	E-mail	Be...
---------------------	------	---------------	---------------	------------------------	------	------	--------	-------

Naam ^A ↓	Foto	Functieniveau	Functiegebied	Functie op visitekaart	Tel.	Mob.	E-mail	Be
André Toorenaar		Operationeel (medewerker)	ICT & Techniek	IT Engineer			a.toorenaar@solviteers.nl	
Bjorn Stemerding		Tactisch (management)	Advies & Consultancy	Directeur Advies & Imple...	030-2803655	06-51101125	b.stemerding@solviteers.nl	
Edwin Schuil		Operationeel (medewerker)	Applicatie- & Functioneel ...	Applicatiebeheerder	030-2803655		e.schuil@solviteers.nl	
Harjan Dijkema		Strategisch (directie)	Sales	Commercieel Directeur	030-2803655		h.dijkema@solviteers.nl	
Jelle Gotjé		Tactisch (management)	Algemeen	Afdelingshoofd	030-2803655		j.gotje@solviteers.nl	
Maike Baudoin		Tactisch (management)	HRM & Salarisadministratie	HR-Manager			m.baudoin@solviteers.nl	
Martijn Beertema		Operationeel (medewerker)	Financieel & Risk	Financial Controller	030-2803655		m.beertema@solviteers.nl	
Niels Driesprong		(niet ingevuld)	(niet ingevuld)		030-2803655	06 5262 7980	n.driesprong@solviteers.nl	
Remco van Beelen			Applicatie- & Functioneel ...	Teamleider Consultancy	030-2803655	06-46815065	r.vanbeelen@solviteers.nl	




Volgende












Organisatie
Organisatie beknopt
Notitie
Verkoopactie
Aanvraag Commercie
Aanm. contact
Incident
Forecast
Aanvraag Planning
Afw. offerte afspraken








Debiteurbewaking
Nieuwe verkoopofferte
Succesmanager plannen
Doelstelling succesplan
SWOT succesplan
Aanbesteding

Welkom op InSite

Goedemiddag Cas

Aanmaken nieuwe
klantAanmaken
forecast

Offerte maken

Opvolging
offerte
(verkoopactie)Opstarten nieuw
project

Document

- Hoera een baby!
- Ondernemers kijken ondanks personeelstekorten positief naar 2019

 15-11-2018 15:45

Raadpleeg de wie is wie!

 15-11-2018 11:31

Mijn taken 8 Alle taken 27 Gedelegeerd 0 Mijn signalen 10 Alle signalen 10

Ingestuurd 28	Onderwerp
12-02-2019 10:37	Verlofaanvraag Cas de Graaf (CASG) (19-02-2019 08:30 tot en met 19-02-2019 17:00)
29-01-2019 14:43	Salariswijziging: Muhammed Abderrahim (MUHAMMEDA)
24-12-2018 13:21	Contractverlenging Fleuraf Bloemen en Planten - Raamcontract Fleuraf
24-12-2018 13:21	Beoordelen aflopend contract Chrissie Vermaat (CHRISSIED)
14-12-2018 09:50	Voortgangsgesprek Cas de Graaf (CASG)
28-11-2018 19:11	Salariswijziging: Kees van Bekkum (KEESB)

Startscherm

Salesproces vanuit I pagina

Type	Status
Verlofaanvraag (Profit)	Medewerker
Salariswijziging (Profit)	Goedgekeurd
Contractverlenging (Financi...	In behandeling
Beoordelen aflopend contr...	Ter beoordeling
Voortgangsgesprek (Profit)	Gesprek gevoerd
Salariswijziging (Profit)	Goedgekeurd

Prikbordberichten

Autolampen (Audi Cabrio)
15-11-2018 16:39VrijMiBo
15-11-2018 16:34

Aanmaken verkooprelatie organisatie (eenvoudig)

Afbeelding

[Afbeelding kiezen](#)

Keuze bestaande organisatie

Organisatie 

Algemeen

Naam

Zoeken



Adres

Land

NL

 Nederland

Postcode + huisnummer

Communicatiegegevens

E-mail



Telefoonnr.



Website

[Basisgegevens](#) [Sociale netwerken](#)

Verantwoordelijke

CASG

 Cas de Graaf

Type verkooprelatie



Opmerking

Bankrekening

Land van de bank

☐ IBAN-controle

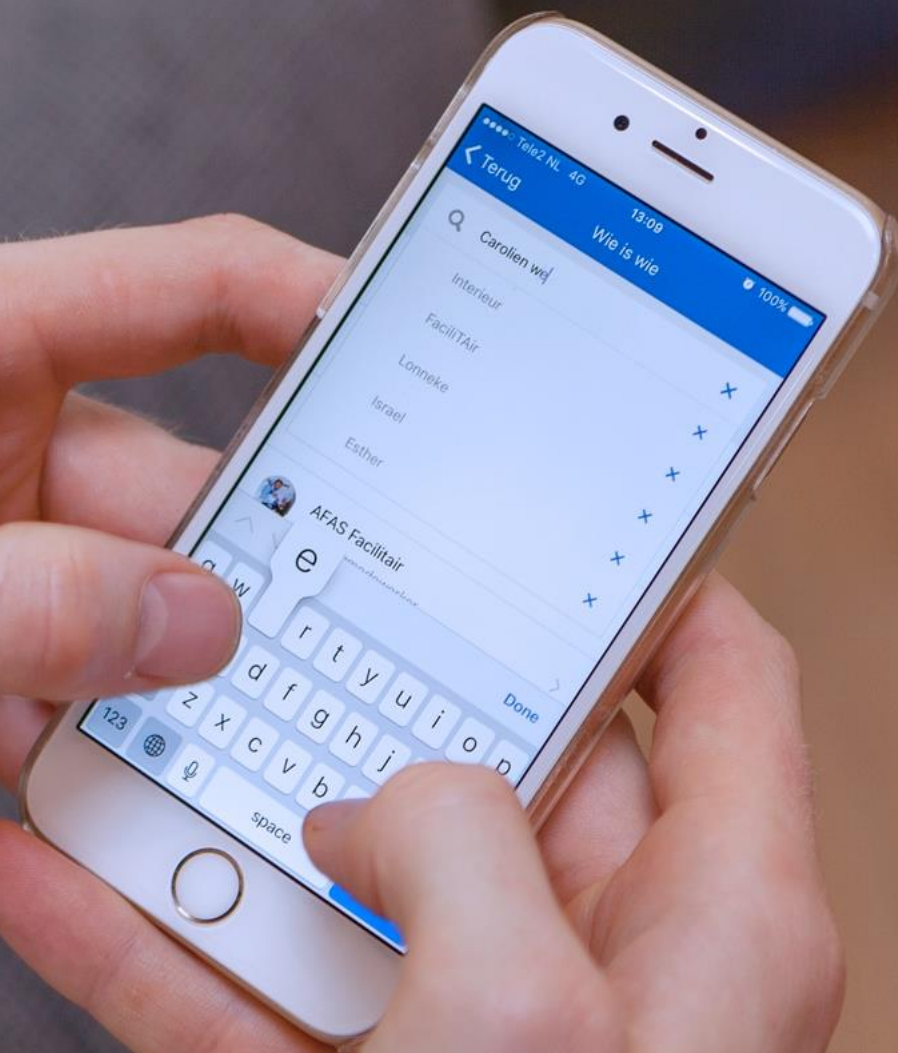
IBAN-nummer

Aanmaken nieuwe klant

Company.info integratie

AFAS POCKET

CRM in je broekzak



Haalbare targets

#Succestival

90% van de afgelopen drie jaar

#Succestival

Succes is geen straf

#Succestival

Team	Naam	Functie	2016	2017	2018	Gem.3jr
Sales Groot Zakelijk	Aart-Pieter van den Berg	Commercieel Manager	8.279	18.948		13.614
	Dion Zeck	Salesmanager	46.669	63.921	55.000	55.197
	Dominique Koning	Salesmanager	72.130	64.635	35.000	57.255
	Erwin Kosse	Salesmanager	50.756	58.743	55.000	54.833
	Hans den Hollander	Salesmanager	53.932	58.537	70.000	60.823
	Jan-Jaap Boskaljon	Salesmanager	43.938	63.918	55.000	54.285
	Rob Snoeren	Salesmanager	47.571	58.783	55.000	53.785
	Stefan Pool	Salesmanager	44.099	55.919	45.000	48.339
	TJ Marshall	Salesmanager	45.942	71.558	95.000	70.833
Totaal Sales Groot Zakelijk			45.924	57.218	58.125	53.588

Target 2018	Gemiddeld team	Minimaal	Suggestie
-	53.588	37.500	20.000
41.750	53.588	37.500	50.000
56.000	53.588	37.500	52.500
37.250	53.588	37.500	50.000
41.750	53.588	37.500	55.000
41.750	53.588	37.500	50.000
37.250	53.588	37.500	47.500
37.250	53.588	37.500	42.500
60.000	53.588	37.500	65.000

Team	Naam	Functie	2016	2017	2018	Gem.3jr
Sales MKB	Arjen Bosman	Salesmanager			22.000	22.000
	Bernard Jacques	Salesmanager	36.923	33.279	38.000	36.067
	Coen Beckers	Salesmanager	28.691	48.475	26.000	34.389
	Daniël Pauw	Salesmanager	42.727	35.338	46.000	41.355
	Evert van Benthem	Salesmanager	28.481	28.467		28.474
	Gert Waardenburg	Salesmanager	46.459	55.580	40.000	47.346
	Ken van der Horst	Salesmanager	34.840	38.818	45.000	39.553
	Lambert Bay	Salesmanager			22.000	22.000

Target 2018	Gemiddeld team	Minimaal	Suggestie
14.000	35.013	25.000	25.000
28.500	35.013	25.000	32.500
28.000	35.013	25.000	30.000
26.000	35.013	25.000	37.500
5.000	35.013	25.000	25.000
30.000	35.013	25.000	42.500
22.000	35.013	25.000	35.000
14.000	35.013	25.000	25.000

Provisie vanaf de eerste euro omzet

#Succestival

Standaarden



#Succestival



Service Level Agreement, Algemene Voorwaarden en Verwerkersovereenkomst.

De service die AFAS biedt is voor alle klanten. Elke dag is AFAS bezig om haar service voor klanten te optimaliseren. Het kan goed zijn dat AFAS aanpassingen doet in haar service om de samenwerking nog beter te laten verlopen. De verschillende onderwerpen staan hieronder in losse hoofdstukken beschreven.

Gezamenlijk vormen deze hoofdstukken de volledige Service Level Agreement, Algemene Voorwaarden en Verwerkersovereenkomst.

Onderaan deze pagina vind je de [PDF en vertalingen](#).

Alle onderdelen van de **SLA en Algemene Voorwaarden**



Over SLA/AV

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die AFAS Software sluit.

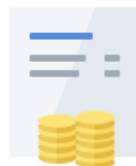
[Bekijk Over SLA/AV »](#)



AFAS Online

AFAS Online is betrouwbaar, veilig en snel, door samenwerking met professionele externe partijen.

[Bekijk AFAS Online »](#)



Overeenkomst

Met de licentie zijn productonderdelen, aantallen en begin- en einddatum versleuteld.

[Bekijk Overeenkomst »](#)



Support

De medewerkers van het Support Center van AFAS verhelpen problemen en beantwoorden vragen.

[Bekijk Support »](#)



Aansprakelijkheid

Ondanks de grote zorg kunnen er dingen verkeerd gaan die mogelijk onder aansprakelijkheid vallen.

[Bekijk Aansprakelijkheid »](#)



First Class

Support First Class biedt de klant extra dienstverlening en ondersteuning.

[Bekijk First Class »](#)



Verwerkersovereenkomst

Omdat AFAS persoonsgegevens verwerkt, wordt er een Verwerkersovereenkomst gesloten.

[Bekijk Verwerkersovereenkomst »](#)



Product

Met AFAS Profit kan de administratie van een organisatie geautomatiseerd worden.

[Bekijk Product »](#)



Dienstverlening

AFAS ondersteunt de klant bij het implementeren van AFAS Profit en heeft een uitgebreid partnernetwerk.

[Bekijk Dienstverlening »](#)

Blijven trainen



Kennis



#Succestival



DE PAYROLLFABRIEK

AFAS software

OPSLAG
VERSCHILLEN NA DICTZETTEN

ACCORDEREN
SALARISSEN

DICHTGEZETTE PERIODE

HR AFDELING

PAYROLL
AUDITOR

AFGEKEURD
SALARISADMINISTRATIE

CONTROLE
ACHTERAF

DIRECTIE

LEIDINGGEVENDE

IMPORT

OVERIGE
MUTATIES

MUTATIES
MUTATIES

DECLARATIES EN
CONTRACTWIJZIGINGEN

ONCOMPONENTEN

STAMGEGEVENS

CONDITIONELE
CONTROLE

KWALITEITSMANAGEMENT
PROFIT BI



LOONSTROKEN
LOONSTROKEN

STAMGEGEVENS

DECLARATIE

Kennis



#Successtival

Demo

#Succestival



Haal **eruit** wat **erin** zit

AFAS Successtival



#Successtival